

Checklist "10 aspectos funcionais"

Conformidade e repositório de evidências

(ver notas de preenchimento, abaixo)

Os requisitos enumerados abaixo encontram-se hiperligados às respetivas fichas de recolha de evidências

Designação do sítio web: Santo António

Endereço do sítio web: App Santo António

Entidade: ULS de Santo António

Data da análise: 12-01-2026

S	N	NA	
1 - MENUS DE NAVEGAÇÃO			
x			1.1 O menu de navegação deve estar estruturado como uma lista de opções
x			1.2 É possível selecionar as opções e as subopções do menu quer com rato quer com teclado
x			1.3 As imagens-link, caso existam no menu, devem ter o correspondente equivalente alternativo em texto
2 - TÍTULOS E SUBTÍTULOS			
x			2.1 Existe um título <h1> marcado na página
x			2.2 Existe uma marcação hierarquizada de títulos e subtítulos na página (<h1>...<h6>)
3 - TABELAS DE DADOS			
		x	3.1 As células que constituem os cabeçalhos da tabela estão marcadas com o elemento <th>
		x	3.2 A legenda da tabela está marcada com o elemento <caption>
4 - FORMULÁRIOS			
x			4.1 Ao clicar com o rato na etiqueta, o cursor surge no respetivo campo de edição
x			4.2 É possível identificar os campos de preenchimento obrigatório quando se usa apenas um leitor de ecrã
x			4.3 É possível localizar e ler as mensagens de erro usando apenas um leitor de ecrã
5 - GRÁFICOS E IMAGENS-LINK			
x			5.1 A imagem ou gráfico tem um equivalente alternativo em texto curto e correto
x			5.2 O gráfico é acompanhado de uma descrição longa
x			5.3 As imagens-link têm um equivalente alternativo correto
6 - CONTRASTE			
x			6.1 No corpo de um documento, o rácio de contraste entre a cor do texto normal (menor que 18 pontos ou menor que 14 pontos negrito) e a cor do fundo é superior a 4,5:1

x			6.2 O rácio de contraste entre a cor do texto de tamanho grande (maior ou igual que 18 pontos ou maior ou igual que 14 pontos negrito) e a cor do fundo é superior a 3:1
7 - PLAYERS			
x			7.1 Deve ser possível ativar os botões de controlo do leitor quer com o rato quer com o teclado
		x	7.2 O vídeo ou o áudio deve conter preferencialmente legendas fechadas sincronizadas. Caso não seja possível, no mínimo, deve disponibilizar-se uma transcrição textual
8 - ESTRUTURA DA PÁGINA			
x			8.1 Quando se retira a CSS, todos os elementos HTML devem alinhar à esquerda
x			8.2 Quando se retira a CSS, a informação aparece numa ordem lógica
x			8.3 Quando se retira a CSS, deve ser possível reconhecer a semântica dos diversos elementos
x			8.4 Quando se retira a CSS, a informação relevante permanece visível
x			8.5 A maquetização da página é feita sem recorrer ao elemento <table>
9 - SINTAXE DE HTML			
x			9.1 A página apresenta-se sem erros de (x)HTML
10 - FICHEIROS PDF			
		x	10.1 Nos ficheiros PDF é possível, no mínimo, extrair o conteúdo textual para formato TXT

Conformidade:

Testes não aplicáveis: 4
 Bateria de testes: 24

100,0%

[voltar à página inicial](#)

S N NA

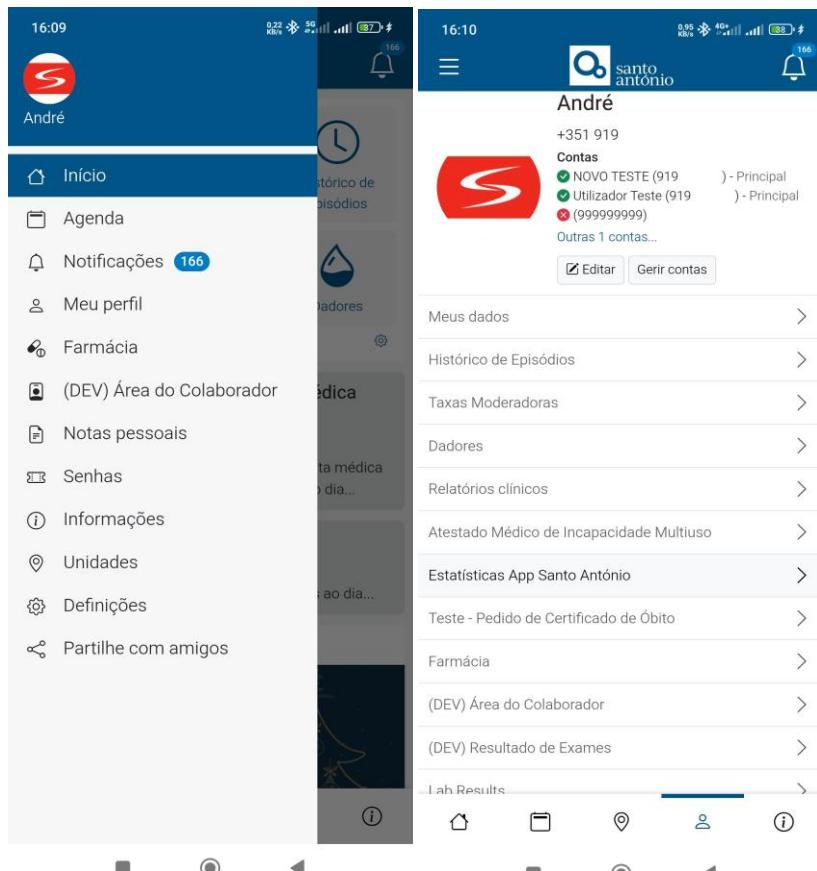
x		
---	--	--

1 - MENUS DE NAVEGAÇÃO

1.1 O menu de navegação deve estar estruturado como uma lista de opções

Para que possa ser bem interpretado por tecnologias de apoio, os menus e submenus devem estar estruturados com elementos nativos, do tipo , ou com a semântica e o estado dos elementos identificados com técnicas em ARIA.

Listagem de evidências



Notas:

Visualmente, os menus e submenus apresentam-se como uma lista vertical de opções.

16:10

2.09 KB/s 4G+ 111111 89%

santo antónio 166

Informações

Informações úteis >

Utentes >

Notícias >

Mapa

Central de Colheitas - CICAP
Porto

Edifício Dadores de Sangue
- CMIN
Porto

Hospital de Santo António
Porto

CMIN - Centro Materno

16:10

197 KB/s 4G+ 111111 89%

santo antónio 166

Definições

Minha informação >

Integração de calendário >

Tema (escuro ou claro) >

Atalhos de início >

Terminar sessão ⏵

Eliminar dados >

Acerca >

Mapa

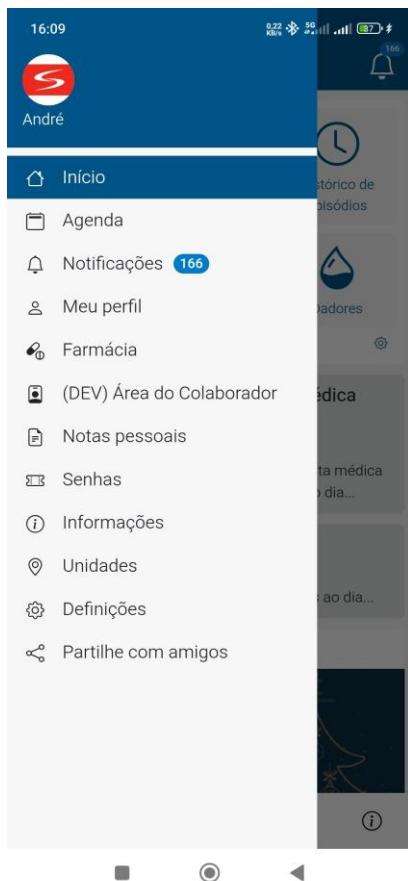
[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
X		

1 - MENUS DE NAVEGAÇÃO

- 1.2 É possível selecionar as opções e as subopções do menu quer com rato quer com teclado
Deve ser possível percorrer a estrutura de navegação quer com um dispositivo apontador quer com o teclado.

Listagem de evidências



Notas:

À aplicação permite selecionar as opções e subopções do menu tanto com o rato como com o teclado, cumprindo os princípios de acessibilidade.

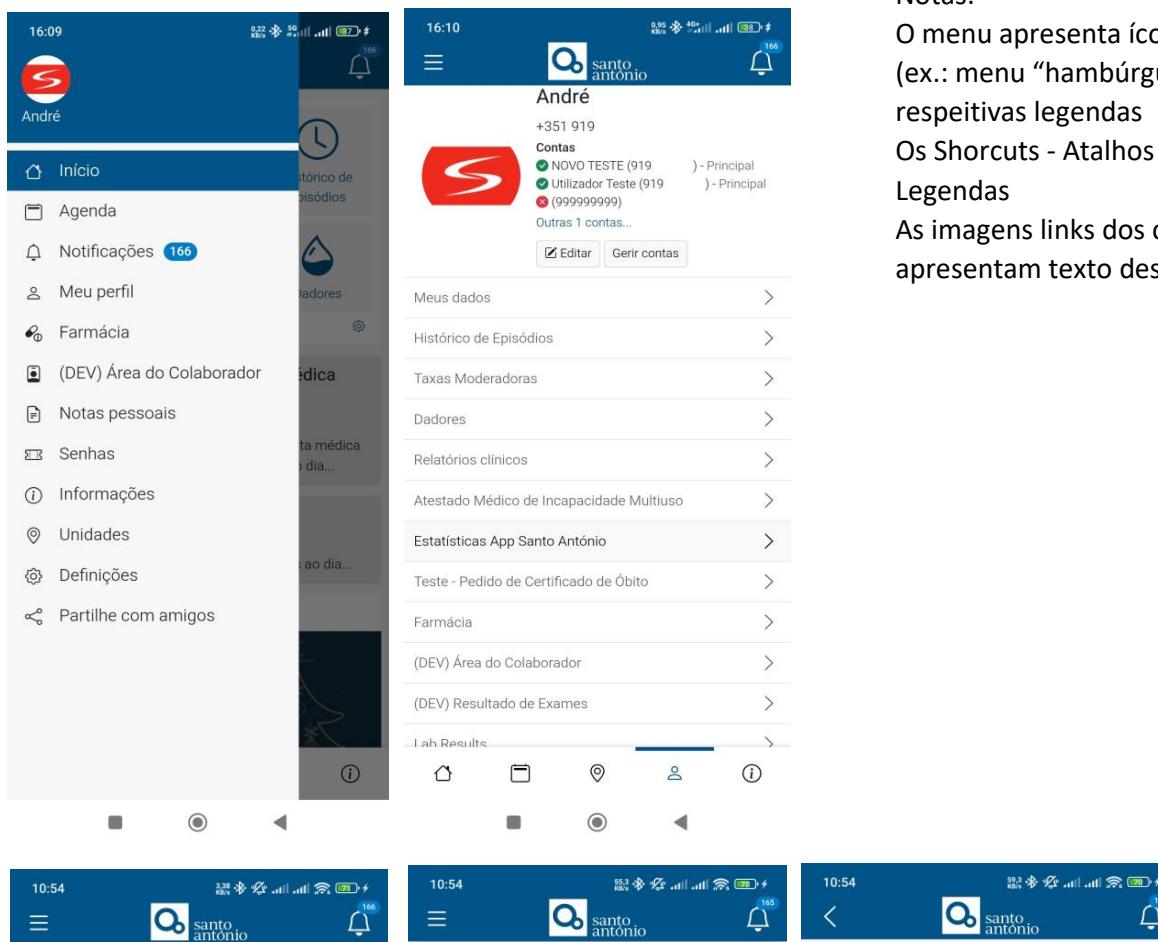
[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
x		

1 - MENUS DE NAVEGAÇÃO

1.3 As imagens-link, caso existam no menu, devem ter o correspondente equivalente alternativo em texto
As imagens corretamente legendadas permitem ser interpretadas como texto, tornando todas as opções de navegação acessíveis.

Listagem de evidências



Notas:

O menu apresenta ícones e imagens (ex.: menu “hambúrguer”) com as respetivas legendas

Os Shorcuts - Atalhos apresentam Legendas

As imagens links dos conteudos apresentam texto descritivo.

Meu perfil

Agenda

Histórico de Episódios

Senhas

Meus dados

Dadores

Estatísticas Adesão
Recebida há 2 horas
Apresentamos o Total de Adesões referentes ao dia...

Desmarcação de consulta médica
NOVO TESTE (919170140)
Recebida há 21 horas
Estimado(a) NOVO APP TESTE, A sua consulta médica de CE MEDICINA DO TRABALHO /HSA para o dia...

Boas Festas

A ULS de Santo António deseja-lhe Boas Festas.
Continuaremos empenhados em prestar cuidados de excelência, acompanhando-o com dedicação em todas as etapas do seu percurso de saúde.

Boas Festas

A ULS de Santo António deseja-lhe Boas Festas.
Continuaremos empenhados em prestar cuidados de excelência, acompanhando-o com dedicação em todas as etapas do seu percurso de saúde.

Desmarcação de consulta médica
NOVO TESTE (919170140)
Recebida em 5 de dezembro de 2025 às 18:02
Estimado(a) NOVO APP TESTE, A sua consulta médica de CE MEDICINA DO TRABALHO /HSA para o dia...

Desmarcação de consulta médica
NOVO TESTE (919170140)
Recebida em 4 de dezembro de 2025 às 18:04

[voltar à página inicial](#)

2 - TÍTULOS E SUBTÍTULOS

S	N	NA
x		

2.1 Existe um título `<h1>` marcado na página

O título principal de cada página, que sumariza o seu conteúdo, deve ser identificado como o primeiro nível dos títulos (`h1`). Não deverá ser utilizado mais do que um `<h1>` por página.

Listagem de evidências

The image displays three screenshots of a mobile application interface, likely a healthcare app, illustrating the presence of an `<h1>` title on the main page.

- Main Screen (Screenshot 1):** Shows a navigation bar with "Início" selected. Below it is a list of items including "Agenda", "Notificações (166)", "Meu perfil", "Farmácia", "(DEV) Área do Colaborador", "Notas pessoais", "Senhas", "Informações", "Unidades", "Definições", and "Partilhe com amigos".
- Information Screen (Screenshot 2):** Shows a header "Informações" and a list of sections: "Informações úteis", "Utentes", and "Notícias".
- Settings Screen (Screenshot 3):** Shows a header "Definições" and a list of options: "Minha informação", "Integração de calendário", "Tema (escuro ou claro)", "Atalhos de início", "Terminar sessão", "Eliminar dados", and "Acerca".

Notas:

Estão marcados semanticamente e evidenciam-se visualmente os títulos principais das páginas.

[voltar à página inicial](#)

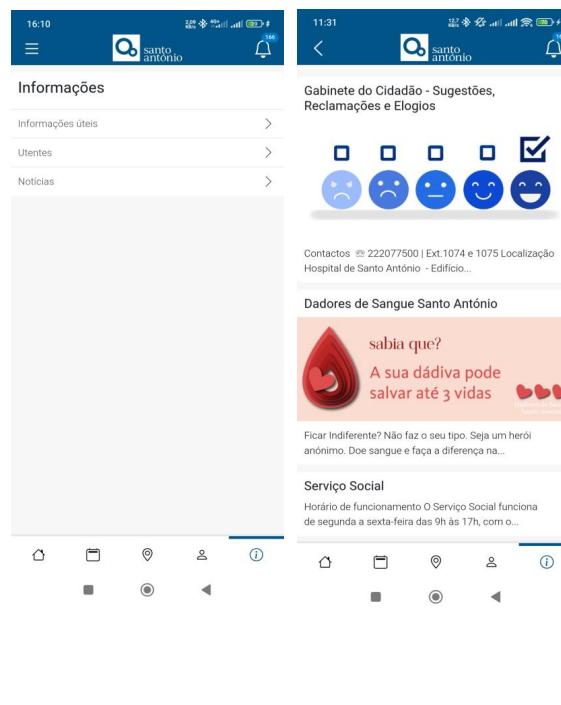
2 - TÍTULOS E SUBTÍTULOS

S	N	NA
x		

2.2 Existe uma marcação hierarquizada de títulos e subtítulos na página (<h1>...<h6>)

Os títulos são empregues de forma hierárquica para melhor estruturar os conteúdos, das informações mais gerais às mais particulares. Deverão ser usados de forma consistente por todo o sítio Web.

Listagem de evidências



Notas:

A hierarquia de semântica entre títulos e subtítulos existe, visualmente é verificável.



[voltar à página inicial](#)

3 - TABELAS DE DADOS

S	N	NA
		x

3.1 As células que constituem os cabeçalhos da tabela estão marcadas com o elemento <th>
Identificar os cabeçalhos de uma tabela ajuda a melhor identificar os eixos que caracterizam a informação em cada célula.

Listagem de evidências

Notas:

Não utilizados elementos do tipo tabela
na App.

[voltar à página inicial](#)

3 - TABELAS DE DADOS

S	N	NA
		x

3.2 A legenda da tabela está marcada com o elemento <caption>

Todas as tabelas deverão conter uma legenda descritiva do seu conteúdo, incluindo as fontes da informação, se necessário.

Listagem de evidências

Notas:

Sempre que sejam apresentados dados de natureza tabular, estes incluem uma descrição clara e contextual do seu conteúdo, assegurada através dos componentes nativos da aplicação, incluindo, quando necessário, a indicação das fontes de informação, em conformidade com as boas práticas de acessibilidade.

[voltar à página inicial](#)

4 - ESTRUTURA DA INFORMAÇÃO

S	N	NA
X		

4.1 Ao clicar com o rato na etiqueta, o cursor surge no respetivo campo de edição

De forma a tornar a seleção de campos pequenos mais fácil, a legenda deverá estar associada ao campo respetivo com o elemento <label>, pois desta forma aumenta-se a sua área clicável. Para os utilizadores de leitores de ecrã (pessoas cegas) a associação da etiqueta ao campo de edição é também fundamental.

Listagem de evidências

Notas:

Ao clicar com o rato na etiqueta, o cursor é colocado automaticamente no respetivo campo de edição. As legendas estão corretamente associadas aos campos.

[voltar à página inicial](#)

4 - ESTRUTURA DA INFORMAÇÃO

S	N	NA
x		

4.2 É possível identificar os campos de preenchimento obrigatório quando se usa apenas um leitor de ecrã
Os campos obrigatórios devem ser preferencialmente agrupados na parte inicial de um formulário e claramente identificados como tal. Se não for possível, cada campo deverá estar identificado textualmente ou como Obrigatório ou como Opcional. Não deverão ser usados apenas símbolos ou cores como elemento identificador.

Listagem de evidências

The image contains two side-by-side screenshots of mobile application interfaces. The left screenshot shows a 'Gerir contas' screen with a 'Nome do utente' field highlighted with a red border, indicating it is required. The right screenshot shows a 'Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem' screen with several fields: 'Indique o motivo do seu pedido' (with a blue button for 'Fins Judiciais'), 'Realizou algum exame?' (with 'Sim' and 'Não' buttons), 'Qual foi o exame?' (with a text input field), 'Quando foi realizado o exame?' (with a date input field showing '10/01/2026'), and 'De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?' (with a blue button for 'Em mão/presencialmente'). Both screens include standard UI elements like back, forward, and home buttons at the bottom.

Notas:

Na App, os campos de preenchimento obrigatório são corretamente identificáveis através de leitores de ecrã, recorrendo a informação textual explícita e às propriedades de acessibilidade nativas das plataformas. Sempre que existam formulários, os campos obrigatórios são claramente identificados como “Obrigatório” ou “Opcional”, não sendo utilizada exclusivamente cor ou simbologia como único meio de identificação, em conformidade com as boas práticas de acessibilidade.

[voltar à página inicial](#)

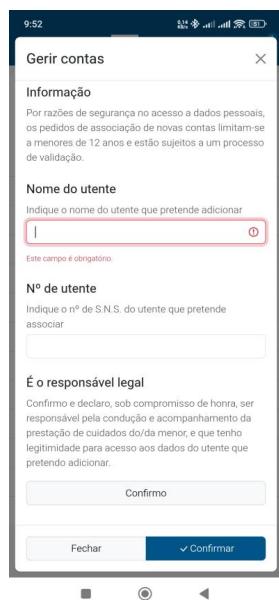
4 - ESTRUTURA DA INFORMAÇÃO

S	N	NA
X		

4.3 É possível localizar e ler as mensagens de erro usando apenas um leitor de ecrã

Os erros identificados no decorrer do preenchimento de um formulário deverão preferencialmente ser listados de forma condensada, direcionando cada elemento da lista ao respetivo campo. Cada campo deverá associar a mensagem de erro a si próprio. As mensagens de erro deverão ser breves e claras.

Listagem de evidências



9:52

Gerir contas

Informação

Por razões de segurança no acesso a dados pessoais, os pedidos de associação de novas contas limitam-se a menores de 12 anos e estão sujeitos a um processo de validação.

Nome do utente

Indique o nome do utente que pretende adicionar

Nº de utente

Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar

É o responsável legal

Confirme e declaro, sob compromisso de honra, ser responsável pela condução e acompanhamento da prestação de cuidados do/da menor, e que tenho legitimidade para acesso aos dados do utente que pretendo adicionar.

Confirmo

Fechar

✓ Confirmar

Notas:

As mensagens de erro associadas ao preenchimento de formulários na App podem ser localizadas e lidas utilizando apenas um leitor de ecrã. Os erros são apresentados de forma clara e objetiva.

[voltar à página inicial](#)

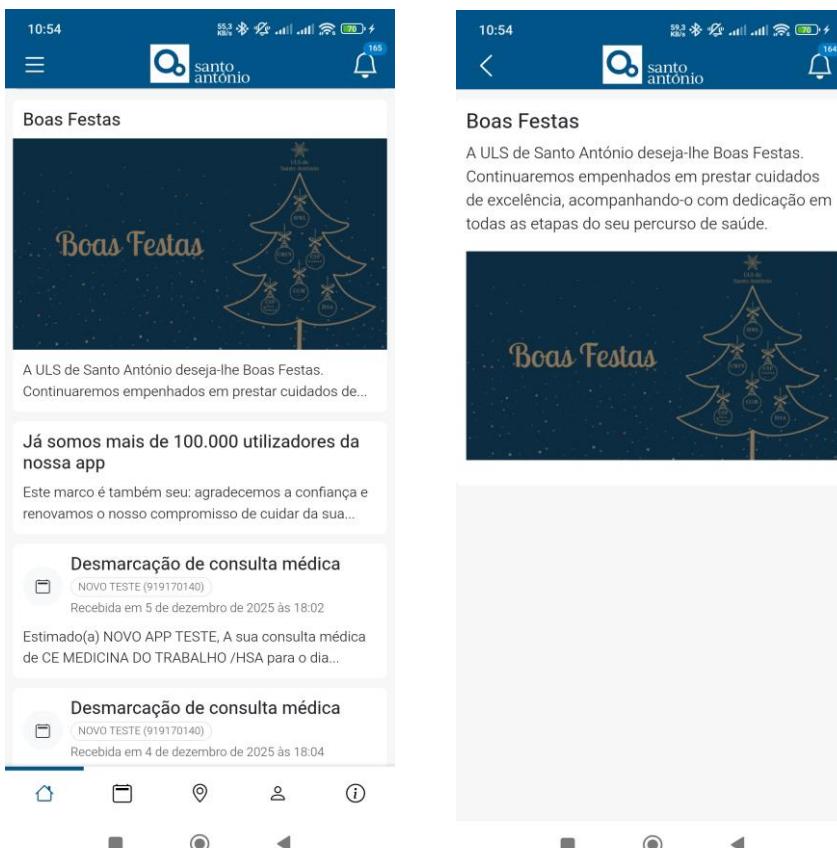
5 - GRÁFICOS E IMAGENS-LINK

S	N	NA
x		

5.1 A imagem ou gráfico tem um equivalente alternativo em texto curto e correto

As imagens não decorativas deverão ter uma descrição breve associada, nomeadamente através do uso do atributo <ALT>. Esta legenda deve descrever fielmente o propósito da imagem no contexto em que se encontra.

Listagem de evidências



Notas:

Todas as imagens e gráficos da aplicação possuem um equivalente alternativo em texto curto e correto.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
X		

5 - GRÁFICOS E IMAGENS-LINK

5.2 O gráfico é acompanhado de uma descrição longa

Gráficos resultantes de análise de dados deverão ser acompanhados da tabela de dados que lhe deu origem, de forma a preservar o acesso à informação completa.

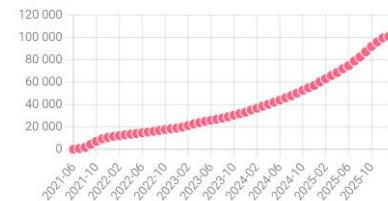
Listagem de evidências



Mensal, ano: 2026



Evolução



Anual



Notas:

Os gráficos mostrados são acompanhados pelos dados que deram origem, no entanto, sem formato de tabela.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
X		

5 - GRÁFICOS E IMAGENS-LINK

5.3 As imagens-link têm um equivalente alternativo correto

As hiperligações compostas apenas por uma imagem obrigam que esta tenha um equivalente alternativo em texto que represente fielmente o destino da hiperligação.

Listagem de evidências



Notas:

As imagens clicáveis (logótipo e ícones) incluem uma descrição acessível. Por se tratar de uma aplicação, é indicado o destino da hiperligação.

[voltar à página inicial](#)

6 - CONTRASTE?

S	N	NA
x		

6.1 No corpo de um documento, o rácio de contraste entre a cor do texto normal (menor que 18 pontos ou menor que 14 pontos negrito) e a cor do fundo é superior a 4,5:1

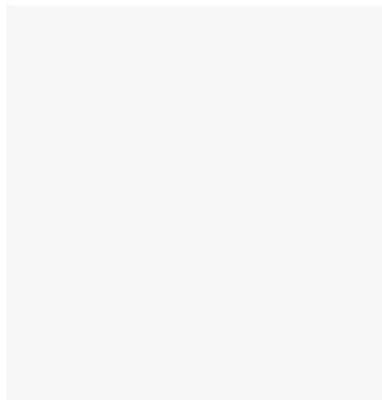
Deve assegurar-se no corpo do documento que o rácio de contraste entre a cor do texto e a cor de fundo é, no mínimo, de 4,5:1, de forma a assegurar a sua legibilidade para utilizadores com deficiências da visão.

Listagem de evidências



Já somos mais de 100.000 utilizadores da nossa app

Este marco é também seu: agradecemos a confiança e renovamos o nosso compromisso de cuidar da sua saúde com excelência e proximidade.



Notas:

É assegurado que todos os textos cumprem, no mínimo, este rácio de contraste, garantindo a legibilidade para utilizadores com deficiências da visão e o cumprimento dos critérios de acessibilidade.

[voltar à página inicial](#)

6 - CONTRASTE?

S	N	NA
x		

6.2 O rácio de contraste entre a cor do texto de tamanho grande (maior ou igual que 18 pontos ou maior ou igual que 14 pontos negrito) e a cor do fundo é superior a 3:1

Os textos de tamanho superior a 18 pontos, ou os textos de tamanho superior a 14 pontos mas a negrito, devem assegurar um rácio de contraste mínimo de 3:1 entre a cor do texto e a cor do fundo.

Listagem de evidências



Este formulário é destinado a pedido de Atestado Médico de Incapacidade Multiusos para Doentes Oncológicos Recém Diagnosticados e outras patologias específicas (Portaria 171/2025/1, de 10 de abril), pelo próprio utente e, apenas poderá ser pedido uma vez.

Pedidos já realizados

2025-06-26 17:19	Tratado
2025-06-17 15:13	Tratado
2025-06-17 15:12	Tratado
2025-05-08 12:41	Tratado
2024-05-17 12:12	Tratado
2024-05-14 09:35	Tratado
2024-05-13 15:24	Tratado
2024-05-13 10:54	Tratado
2024-05-09 21:26	Tratado
2024-04-29 10:31	Tratado
2024-04-29 10:30	Tratado
ANESTESIA entrega: Envio por email	
2024-04-23 11:17	Tratado
2024-04-18 07:00	Tratado

Notas:

Os textos de tamanho superior apresentam contraste elevado nomeadamente em cor e tamanho.

[voltar à página inicial](#)

7 - PLAYERS

S	N	NA
x		

7.1 Deve ser possível ativar os botões de controlo do leitor quer com o rato quer com o teclado

Os leitores de multimédia não devem iniciar automaticamente a reprodução dos elementos e têm de ser operáveis usando apenas um rato ou usando apenas um teclado.

Listagem de evidências



Notas:

E possível associar ou adaptar. Os botões de controlo do leitor de multimédia podem ser ativados tanto com o rato como com o teclado.

[voltar à página inicial](#)

7 - PLAYERS

S	N	NA
		x

7.2 O vídeo ou o áudio deve conter preferencialmente legendas fechadas sincronizadas. Caso não seja possível, no mínimo, deve disponibilizar-se uma transcrição textual

O uso de legendas fechadas destina-se essencialmente a pessoas surdas. Recomendam-se para a produção das referidas legendas técnicas de tradaptação conhecidas para o efeito bem como o enriquecimento das legendas de sons cuja mensagem não seja perceptível visualmente (por ex., o toque de uma campainha de uma porta).

Para vídeos com mensagens eminentemente visuais (por ex., um vídeo com música de fundo que passa um conjunto de mensagens apenas perceptíveis à visão), os mesmos devem ter uma versão equivalente alternativa com produção de audiodescrição. A audiodescrição é fundamental para que pessoas cegas ou com baixa visão possam percecionar a mensagem veiculada.

Listagem de evidências

Notas:

A App da ULS de Santo António não existe qualquer conteúdo em formato de vídeo ou áudio, pelo que os requisitos relativos a legendas fechadas, transcrição textual ou audiodescrição não são, neste momento, aplicáveis.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
X		

8 - ESTRUTURA DA PÁGINA

8.1 Quando se retira a CSS, todos os elementos HTML devem alinhar à esquerda

Quando se desativam todos os estilos visuais, o conteúdo da página é apresentado alinhado à esquerda e apresenta-se de forma linear.

Listagem de evidências

Notas:

Quando a CSS é removida ou desativada, todos os elementos HTML da aplicação alinham à esquerda e o conteúdo é apresentado de forma linear e sequencial.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
X		

8 - ESTRUTURA DA PÁGINA

8.2 Quando se retira a CSS, a informação aparece numa ordem lógica

Tendo em conta que o posicionamento de elementos no código pode não refletir a ordem visual de leitura, deve ser assegurada a ordem correta do conteúdo quando se desativam os estilos visuais.

Listagem de evidências

Notas:

A informação é apresentada numa ordem lógica, linear e coerente, seguindo a estrutura do HTML semântico.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
X		

8 - ESTRUTURA DA PÁGINA

8.3 Quando se retira a CSS, deve ser possível reconhecer a semântica dos diversos elementos

Os elementos que estruturam o conteúdo devem estar semanticamente bem estruturados, usando os elementos de HTML apropriados a cada tipo de conteúdo, como títulos, parágrafos, listas, ...

Listagem de evidências

Notas:

É possível reconhecer claramente a semântica dos diversos elementos.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
X		

8 - ESTRUTURA DA PÁGINA

8.4 Quando se retira a CSS, a informação relevante permanece visível

Toda a informação visível deve permanecer na página sob forma textual, quando se desativam os estilos visuais.

Listagem de evidências

Notas:

A informação relevante permanece sempre visível e acessível através dos mecanismos nativos das plataformas.

[voltar à página inicial](#)

S N NA
x

8 - ESTRUTURA DA PÁGINA

8.5 A maquetização da página é feita sem recorrer ao elemento <table>

A estrutura de composição gráfica da página não é feita recorrendo a elementos de tabela mas sim a uma maior diversidade de elementos semânticos (por ex., <main>) e genéricos (por ex., <div>), que permitem a recomposição visual para diferentes tipos e dimensões de ecrã.

Listagem de evidências



Dia Mundial do Doente - Dar + Voz aos doentes

O Santo António associa-se, uma vez mais, à Direção-Geral da Saúde e à Organização Mundial da Saúde, para celebrar o Dia Mundial da Segurança do Doente, que decorre no dia 17 de setembro de 2023. O tema selecionado para este ano é "Envolver os Doentes para a Segurança do Doente", reconhecendo o papel central de todos - dos doentes, das suas famílias e dos cuidadores - na promoção de cuidados seguros.

Objetivos do Dia Mundial da Segurança do Doente
2023

Aumentar a consciencialização global sobre a necessidade do **envolvimento ativo** dos **doentes** e suas famílias e cuidadores em todos os ambientes e níveis de assistência à saúde.

Envolver os líderes políticos, os líderes de saúde, os profissionais de saúde e de assistência, organizações de doentes, sociedade civil e outras partes interessadas nos esforços para envolver os doentes e famílias nas políticas e práticas para cuidados de saúde seguros.

Capacitar os doentes e familiares a se envolverem ativamente nos seus próprios cuidados de saúde e na melhoria da segurança dos cuidados de saúde.

Defender ações urgentes sobre o envolvimento do doente e



Notas:

A composição gráfica é assegurada através de componentes e layouts nativos de cada plataforma, os quais permitem a adaptação e recomposição visual para diferentes tipos e dimensões de ecrã, garantindo usabilidade e acessibilidade.

[voltar à página inicial](#)

9 - SINTAXE DO HTML

S	N	NA
x		

9.1 A página apresenta-se sem erros de (x)HTML

A página não deve apresentar erros de sintaxe de (x)HTML.

Listagem de evidências

Notas:

A página apresenta-se sem erros de (X)HTML, cumprindo as regras de sintaxe e validação do HTML.

[voltar à página inicial](#)

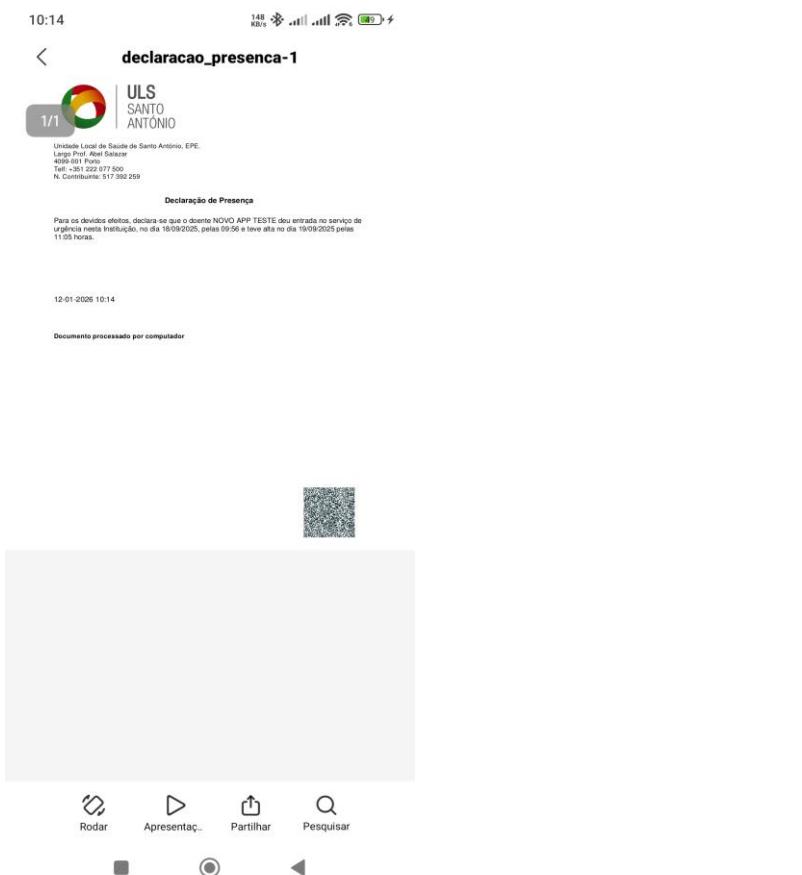
S	N	NA
		x

10 - FICHEIROS PDF?

10.1 Nos ficheiros PDF é possível, no mínimo, extraír o conteúdo textual para formato TXT

Os ficheiros PDF devem ter o seu texto inteiramente extraível para que se possa passar o respetivo conteúdo para um processador de texto sem perda de informação.

Listagem de evidências



Notas:

À App, enquanto interface nativa Android e iOS, apenas permite o descarregamento e a partilha dos PDFs, não disponibilizando funcionalidades internas de: seleção, cópia de texto ou extração de texto, ações que podem ser realizadas posteriormente através de aplicações externas compatíveis, sem perda de informação.