

# Checklist "Transação"

Conformidade e repositório de evidências

(ver notas de preenchimento, abaixo)

Os requisitos enumerados abaixo encontram-se hiperligados às respetivas fichas de recolha de evidências

Designação do sítio web: Santo António  
Endereço do sítio web: App Santo António  
Entidade: ULS de Santo António  
Data da análise: 12-01-2026

S	N	NA	
1 - FORMULÁRIOS			
x			<a href="#">1.1 A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento</a>
		x	<a href="#">1.2 Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas</a>
		x	<a href="#">1.3 Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada</a>
2 - CAMPOS			
x			<a href="#">2.1 O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados</a>
x			<a href="#">2.2 É usada revelação progressiva em vez de campos inativos</a>
x			<a href="#">2.3 As legendas dos campos são breves e claras</a>
x			<a href="#">2.4 Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal</a>
3 - RESPOSTA			
x			<a href="#">3.1 Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer</a>
x			<a href="#">3.2 Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação</a>

#### 4 - ERROS

x		
x		
x		
x		

[4.1 A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento](#)

[4.2 As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação](#)

[4.3 As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem](#)

[4.4 As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos](#)

## Conformidade:

Testes não aplicáveis: 2

Bateria de testes: 13

100,0%

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
x		

## 1 - FORMULÁRIOS

### 1.1 A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento

A ordem de tabulação por entre os campos deve corresponder à sequência normal de preenchimento do formulário.

#### Listagem de evidências

9:52

Gerir contas

Informação

Por razões de segurança no acesso a dados pessoais, os pedidos de associação de novas contas limitam-se a menores de 12 anos e estão sujeitos a um processo de validação.

Nome do utente

Indique o nome do utente que pretende adicionar

Este campo é obrigatório.

Nº de utente

Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar

É o responsável legal

Confirmo e declaro, sob compromisso de honra, ser responsável pela condução e acompanhamento da prestação de cuidados do/da menor, e que tenho legitimidade para acesso aos dados do utente que pretendo adicionar.

Confirmo

Fechar ✓ Confirmar

9:59

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Fins Judiciais

Realizou algum exame?

Sim Não

Qual foi o exame?

Indique o nome do exame realizado.

Quando foi realizado o exame?

Indique a data em que foi efetuado esse exame.

10/01/2026

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Cancelar Submeter pedido

#### Notas:

A sequência de navegação entre os campos de formulários segue a ordem lógica e natural de preenchimento, sendo corretamente interpretada por leitores de ecrã e outros mecanismos de acessibilidade.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 1 - FORMULÁRIOS

### 1.2 Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas

Os formulários não devem ser apresentados de forma excessivamente longa. Os formulários que ocupem mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por tantos ecrãs quantos os necessários, para cumprir com esta regra. Os formulários longos podem também ter vários momentos de interação diferidos, solicitando ao utilizador a informação absolutamente necessária em cada etapa, em oposição à solicitação de toda a informação necessária logo num primeiro momento de interação.

#### Listagem de evidências

Notas:

Não existem formulários extensos que impliquem serem apresentados como formulários por múltiplos ecrãs ou páginas.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## 1 - FORMULÁRIOS

### 1.3 Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada

Os formulários distribuídos por várias páginas devem indicar no topo da página a sequência de passos necessária para os concluir, juntamente com a designação de cada passo. O utilizador deve ser capaz de seleccionar os passos anteriores para retornar aos ecrãs respetivos e, se necessário, corrigir informação.

#### Listagem de evidências

##### Notas:

Os formulários disponibilizados na App não são apresentados em várias páginas ou etapas.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
x		

## 2 - CAMPOS

### 2.1 O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados

O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível para a entrada dos dados. Por exemplo, um campo para telefone deve ter a largura estritamente necessária para conter todos os dígitos. Nem mais nem menos.

### Listagem de evidências

9:52

Gerir contas

Informação

Por razões de segurança no acesso a dados pessoais, os pedidos de associação de novas contas limitam-se a menores de 12 anos e estão sujeitos a um processo de validação.

Nome do utente

Indique o nome do utente que pretende adicionar

Este campo é obrigatório.

Nº de utente

Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar

É o responsável legal

Confirmo e declaro, sob compromisso de honra, ser responsável pela condução e acompanhamento da prestação de cuidados do/da menor, e que tenho legitimidade para acesso aos dados do utente que pretendo adicionar.

Confirmo

Fechar ✓ Confirmar

9:59

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Fins Judiciais

Realizou algum exame?

Sim Não

Qual foi o exame?

Indique o nome do exame realizado.

Quando foi realizado o exame?

Indique a data em que foi efetuado esse exame.

10/01/2026

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Cancelar Submeter pedido

### Notas:

Os campos de introdução de dados apresentados na App têm dimensões adequadas ao tipo e ao tamanho previsível da informação a inserir, como números de telefone ou outros identificadores, garantindo clareza, facilidade de preenchimento e uma melhor experiência de utilização.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2 - CAMPOS

### 2.2 É usada revelação progressiva em vez de campos inativos

Em vez de mostrar campos inativos, o formulário deve esconder os campos dependentes do campo-chave sempre que este não tenha sido ativado. Ao ativar o campo-chave são exibidos os campos que dependem da condição nele definida.

### Listagem de evidências

9:59

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Fins Judiciais

Realizou algum exame?

Sim Não

Qual foi o exame?

Indique o nome do exame realizado.

Quando foi realizado o exame?

Indique a data em que foi efetuado esse exame.

10/01/2026

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Cancelar Submeter pedido

12:52

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Este formulário é destinado a pedidos cópias de meios complementares de diagnóstico de imagem pelo próprio utente e poderá implicar custos de reprodução.

Responsável pelo Acesso à Informação do Centro Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Selecionar

Realizou algum exame?

Sim Não

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Via postal

Por email

Observações

Cancelar Submeter pedido

### Notas:

A App utiliza mecanismos de revelação progressiva sempre que existam campos dependentes, apresentando apenas os campos relevantes de acordo com a interação do utilizador, em vez de exibir campos inativos. Esta abordagem melhora a clareza do formulário, reduz a complexidade visual e contribui para uma melhor usabilidade e acessibilidade.

12:53

0,98 Kbps

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Responsável pelo Acesso à Informação do Centro Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Selecionar

Realizou algum exame?

Sim

Não

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Via postal

Por email

Observações

0 caracteres (máximo de 3000)

Cancelar

Submeter pedido

12:53

1,44 Kbps

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Indique a forma de entrega da informação solicitada:

Em mão/presencialmente

Via postal

Por email

Indique a morada para o envio das cópias solicitadas:

0 caracteres (máximo de 3000)

Código Postal:

Localidade:

Observações

0 caracteres (máximo de 3000)

Cancelar

Submeter pedido

12:53

0,10 Kbps

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Indique o motivo do seu pedido

Selecionar

Realizou algum exame?

Sim

Não

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Via postal

Por email

Indique o email para o envio das cópias solicitadas:

Observações

0 caracteres (máximo de 3000)

Cancelar

Submeter pedido



[voltar à página inicial](#)

## 2 - CAMPOS

S	N	NA
x		

### 2.3 As legendas dos campos são breves e claras

As legendas associadas aos campos devem ser claras e o mais breves possível, sem recorrer a grandes explicações. Se essas explicações forem necessárias, devem ser apresentadas num bloco de texto paralelo.

### Listagem de evidências

12:52

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Este formulário é destinado a pedidos cópias de meios complementares de diagnóstico de imagem pelo próprio utente e poderá implicar custos de reprodução.

Responsável pelo Acesso à Informação do Centro Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Selecionar

Realizou algum exame?

Sim Não

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Via postal

Por email

Observações

Cancelar Submeter pedido

9:59

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Fins Judiciais

Realizou algum exame?

Sim Não

Qual foi o exame?

Indique o nome do exame realizado.

Quando foi realizado o exame?

Indique a data em que foi efetuado esse exame.

10/01/2026

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Em mão/presencialmente

Cancelar Submeter pedido

### Notas:

As legendas associadas aos campos de formulários na App são claras, objetivas e concisas. Sempre que são necessárias explicações adicionais, estas são apresentadas de forma separada, em blocos de texto complementares, evitando sobrecarregar as legendas dos campos.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
x		

## 2 - CAMPOS

### 2.4 Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal

A identificação não deve basear-se apenas na cor. A sinalética visual de identificação deve ser notória. Deve ser disponibilizado um equivalente alternativo compatível com as tecnologias de apoio usadas por utilizadores com necessidades especiais.

### Listagem de evidências

Notas:

Os campos de preenchimento obrigatório são claramente identificados através de sinalética visual evidente e informação textual explícita, não dependendo exclusivamente da cor.

[voltar à página inicial](#)

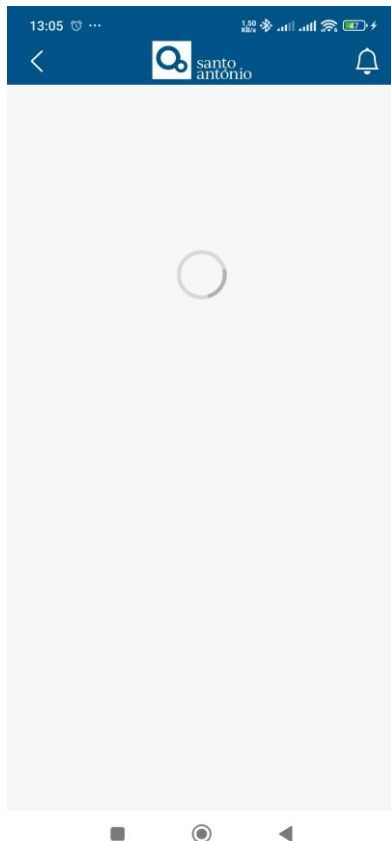
S	N	NA
x		

### 3 - RESPOSTA

#### 3.1 Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer

O sistema deve indicar o que está a processar ou qual o tempo de espera expectável quando o utilizador desencadeia ações que levem a este comportamento.

#### Listagem de evidências



#### Notas:

Sempre que o utilizador desencadeia ações que impliquem tempos de processamento mais longos, a App apresenta indicadores claros de estado, como mensagens de carregamento ou indicadores de progresso, informando o utilizador sobre o que está a acontecer e reduzindo a incerteza durante a espera.

[voltar à página inicial](#)

## 3 - RESPOSTA

S	N	NA
x		

### 3.2 Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação

O sucesso de uma transação deve ser claramente comunicado ao utilizador através de uma mensagem de confirmação.

#### Listagem de evidências



#### Notas:

O sucesso das transações ou do envio de informação na App é claramente comunicado ao utilizador através de mensagens de confirmação explícitas, garantindo clareza, confiança e uma boa experiência de utilização.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
x		

## 4 - ERROS

### 4.1 A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento

Toda a informação já transmitida pelo utilizador numa sessão pode ser corrigida, em qualquer momento, antes da transação ser finalizada.

### Listagem de evidências

13:30 100% 5G

Cópia de Resultados Analíticos

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

☐ Em mão/presencialmente

☐ Via postal

☐ Por email

Observações

Wjejebdbdidjd

13 caracteres (máximo de 3000)

Wjejebdbdidjd

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

?123 , . PT • ES

### Notas:

A informação introduzida pelo utilizador pode ser revista e corrigida em qualquer momento durante a sessão, antes da finalização da transação, permitindo a validação e correção de dados de forma simples e segura.

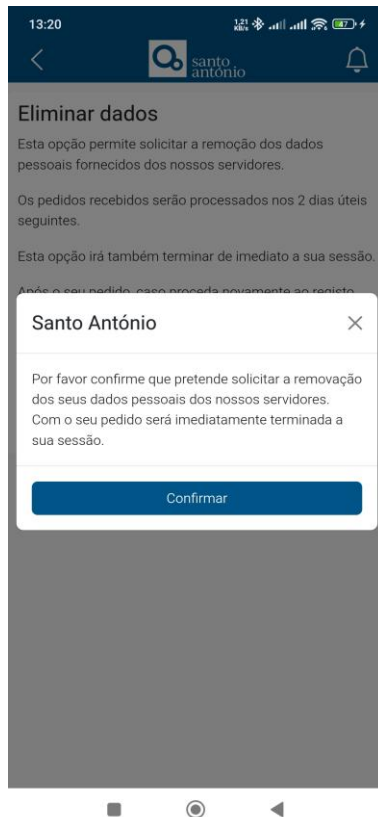
[voltar à página inicial](#)

## 4 - ERROS

S	N	NA
x		

4.2 As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação  
O utilizador deve poder recuperar de qualquer ação que tenha tomado durante a sessão.

### Listagem de evidências



#### Notas:

As ações destrutivas na App não são permanentes durante a sessão, sendo sempre disponibilizados mecanismos de confirmação e/ou possibilidade de desfazer a operação, permitindo ao utilizador recuperar de ações tomadas de forma inadvertida antes da sua conclusão definitiva.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
x		

## 4 - ERROS

### 4.3 As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem

As mensagens de erro devem ser apresentadas claramente associadas aos campos a que dizem respeito. Isto não invalida a necessidade de as apresentar numa lista sumário. Esta última técnica é particularmente útil em páginas longas.

### Listagem de evidências

9:52

Gerir contas

**Informação**

Por razões de segurança no acesso a dados pessoais, os pedidos de associação de novas contas limitam-se a menores de 12 anos e estão sujeitos a um processo de validação.

**Nome do utente**

Indique o nome do utente que pretende adicionar

Este campo é obrigatório.

**Nº de utente**

Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar

**É o responsável legal**

Confirmo e declaro, sob compromisso de honra, ser responsável pela condução e acompanhamento da prestação de cuidados do/da menor, e que tenho legitimidade para acesso aos dados do utente que pretendo adicionar.

Confirmo

Fechar ✓ Confirmar

### Notas:

As mensagens de erro na App são apresentadas de forma clara e diretamente associadas aos respetivos campos de origem, permitindo ao utilizador identificar e corrigir facilmente a informação.

[voltar à página inicial](#)

S	N	NA
x		

## 4 - ERROS

### 4.4 As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos

As mensagens de erro devem ser claras e sucintas, não expondo desnecessariamente o utilizador a mecanismos internos do sistema, explicando claramente os passos necessários para que o utilizador resolva o problema.

### Listagem de evidências

9:52

Gerir contas

**Informação**

Por razões de segurança no acesso a dados pessoais, os pedidos de associação de novas contas limitam-se a menores de 12 anos e estão sujeitos a um processo de validação.

**Nome do utente**

Indique o nome do utente que pretende adicionar

Este campo é obrigatório.

**Nº de utente**

Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar

**É o responsável legal**

Confirmo e declaro, sob compromisso de honra, ser responsável pela condução e acompanhamento da prestação de cuidados do/da menor, e que tenho legitimidade para acesso aos dados do utente que pretendo adicionar.

Confirmo

Fechar ✓ Confirmar

Notas:

As mensagens de erro apresentadas na App são claras e sucintas, evitando a exposição de detalhes técnicos internos, e indicam de forma objetiva os passos necessários para que o utilizador possa corrigir a situação e prosseguir com a tarefa.