

Checklist "Transação"

Conformidade e repositório de evidências

(ver notas de preenchimento, abaixo)

Os requisitos enumerados abaixo encontram-se hiperligados às respetivas fichas de recolha de evidências

Designação do sítio web: Santo António

Endereço do sítio web: App Santo António

Entidade: ULS de Santo António

Data da análise: 12-01-2026

| | | |
|---|---|----|
| S | N | NA |
|---|---|----|

1 - FORMULÁRIOS

| | | | |
|---|--|---|---|
| x | | | <u>1.1 A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento</u> |
| | | x | <u>1.2 Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas</u> |
| | | x | <u>1.3 Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada</u> |

2 - CAMPOS

| | | | |
|---|--|--|--|
| x | | | <u>2.1 O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados</u> |
| x | | | <u>2.2 É usada revelação progressiva em vez de campos inativos</u> |
| x | | | <u>2.3 As legendas dos campos são breves e claras</u> |
| x | | | <u>2.4 Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal</u> |

3 - RESPOSTA

| | | | |
|---|--|--|---|
| x | | | <u>3.1 Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer</u> |
| x | | | <u>3.2 Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação</u> |

| 4 - ERROS | | |
|-----------|--|--|
| x | | |
| x | | |
| x | | |
| x | | |

[4.1 A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento](#)

[4.2 As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação](#)

[4.3 As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem](#)

[4.4 As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos](#)

Conformidade:

Testes não aplicáveis: 2
Bateria de testes: 13

100,0%

[voltar à página inicial](#)

| | | |
|---|---|----|
| S | N | NA |
| X | | |

1 - FORMULÁRIOS

1.1 A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento

A ordem de tabulação por entre os campos deve corresponder à sequência normal de preenchimento do formulário.

Listagem de evidências

The image contains two side-by-side screenshots of mobile application interfaces. Both screens show a top navigation bar with icons for signal strength, battery level, and other device status.

Left Screenshot: The title is "Gerir contas". It has a section titled "Informação" with a note about age restrictions. Below it are fields for "Nome do utente" (with placeholder "Indique o nome do utente que pretende adicionar" and a red-bordered input field containing "I") and "Nº de utente" (with placeholder "Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar"). There is also a section "É o responsável legal" with a declaration and a "Confirmo" button. At the bottom are "Fechar" and "✓ Confirmar" buttons.

Right Screenshot: The title is "Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem". It includes a note about the law. Below are fields for "Indique o motivo do seu pedido" (with a blue button "Fins Judiciais"), "Realizou algum exame?" (with a blue button "Sim"), "Qual foi o exame?", "Quando foi realizado o exame?" (with placeholder "Indique a data em que foi efetuado esse exame." and the value "10/01/2026"), and "De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?" (with a blue button "Em mão/presencialmente"). At the bottom are "Cancelar" and "Submeter pedido" buttons.

Notas:

A sequência de navegação entre os campos de formulários segue a ordem lógica e natural de preenchimento, sendo corretamente interpretada por leitores de ecrã e outros mecanismos de acessibilidade.

[voltar à página inicial](#)

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| S | N | NA |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> X |

1 - FORMULÁRIOS

1.2 Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas

Os formulários não devem ser apresentados de forma excessivamente longa. Os formulários que ocupem mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por tantos ecrãs quantos os necessários, para cumprir com esta regra. Os formulários longos podem também ter vários momentos de interação diferidos, solicitando ao utilizador a informação absolutamente necessária em cada etapa, em oposição à solicitação de toda a informação necessária logo num primeiro momento de interação.

Listagem de evidências

Notas:

Não existem formulários extensos que impliquem serem apresentados como formulários por múltiplos ecrãs ou páginas.

[voltar à página inicial](#)

| | | |
|---|---|----|
| S | N | NA |
| | | x |

1 - FORMULÁRIOS

1.3 Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada

Os formulários distribuídos por várias páginas devem indicar no topo da página a sequência de passos necessária para os concluir, juntamente com a designação de cada passo. O utilizador deve ser capaz de selecionar os passos anteriores para retornar aos ecrãs respetivos e, se necessário, corrigir informação.

Listagem de evidências

Notas:

Os formulários disponibilizados na App
não são apresentados em várias
páginas ou etapas.

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS

| S | N | NA |
|---|---|----|
| X | | |

2.1 O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados

O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível para a entrada dos dados. Por exemplo, um campo para telefone deve ter a largura estritamente necessária para conter todos os dígitos. Nem mais nem menos.

Listagem de evidências

The image contains two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows a form titled 'Gerir contas' with a required field for 'Nome do utente' (User name) which is too large for the input field, indicated by a red border. The right screenshot shows a form titled 'Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem' with several fields: 'Indique o motivo do seu pedido' (Motivation) with a single-choice button 'Fins Judiciais' highlighted in blue; 'Realizou algum exame?' (Did you perform any exam?) with buttons 'Sim' and 'Não'; 'Qual foi o exame?' (What was the exam?) with a text input field; 'Quando foi realizado o exame?' (When was the exam performed?) with a date input field showing '10/01/2026'; and 'De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?' (How do you prefer to receive the requested information?) with a single-choice button 'Em mão/presencialmente' (In hand/presidentially) highlighted in blue. Both screenshots show a dark-themed mobile interface with standard navigation icons at the bottom.

Notas:

Os campos de introdução de dados apresentados na App têm dimensões adequadas ao tipo e ao tamanho previsível da informação a inserir, como números de telefone ou outros identificadores, garantindo clareza, facilidade de preenchimento e uma melhor experiência de utilização.

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS

| | | |
|---|---|----|
| S | N | NA |
| X | | |

2.2 É usada revelação progressiva em vez de campos inativos

Em vez de mostrar campos inativos, o formulário deve esconder os campos dependentes do campo-chave sempre que este não tenha sido ativado. Ao ativar o campo-chave são exibidos os campos que dependem da condição nele definida.

Listagem de evidências

The image displays two screenshots of a mobile application interface, labeled 9:59 and 12:52, illustrating the concept of progressive disclosure in form fields.

9:59 Screenshot:

- Header:** Cória de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem
- Text:** Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro
- Question:** Indique o motivo do seu pedido
- Buttons:** Fins Judiciais (highlighted in blue)
- Question:** Realizou algum exame?
- Buttons:** Sim (highlighted in blue), Não
- Question:** Qual foi o exame?
- Text:** Indique o nome do exame realizado.
- Text Input:** (empty)
- Question:** Quando foi realizado o exame?
- Text:** Indique a data em que foi efetuado esse exame.
- Text Input:** 10/01/2026
- Question:** De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?
- Buttons:** Em mão/presencialmente (highlighted in blue)
- Buttons:** Cancelar, Submeter pedido

12:52 Screenshot:

- Header:** Cória de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem
- Text:** Este formulário é destinado a pedidos cópias de meios complementares de diagnóstico de imagem pelo próprio utente e poderá implicar custos de reprodução.
- Text:** Responsável pelo Acesso à Informação do Centro Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro
- Question:** Indique o motivo do seu pedido
- Buttons:** Seleccionar (highlighted in blue)
- Question:** Realizou algum exame?
- Buttons:** Sim, Não (highlighted in blue)
- Question:** De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?
- Buttons:** Em mão/presencialmente, Via postal, Por email
- Section:** Observações
- Buttons:** Cancelar, Submeter pedido

Notas:

A App utiliza mecanismos de revelação progressiva sempre que existam campos dependentes, apresentando apenas os campos relevantes de acordo com a interação do utilizador, em vez de exibir campos inativos. Esta abordagem melhora a clareza do formulário, reduz a complexidade visual e contribui para uma melhor usabilidade e acessibilidade.

12:53 0.98 KB/s

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Responsável pelo Acesso à Informação do Centro Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro

Indique o motivo do seu pedido

Realizou algum exame?

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Observações

12:53 1.44 KB/s

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Entregue a informação solicitada:

Indique a morada para o envio das cópias solicitadas:

Código Postal:

Localidade:

Observações

12:53 0.10 KB/s

Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem

Indique o motivo do seu pedido

Realizou algum exame?

De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?

Indique o email para o envio das cópias solicitadas:

Observações

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS

| | | |
|---|---|----|
| S | N | NA |
| X | | |

2.3 As legendas dos campos são breves e claras

As legendas associadas aos campos devem ser claras e o mais breves possível, sem recorrer a grandes explicações.

Se essas explicações forem necessárias, devem ser apresentadas num bloco de texto paralelo.

Listagem de evidências

The screenshots show two pages of a mobile application for requesting diagnostic image copies. Both pages have a header: "Cópia de Meios Complementares de Diagnóstico de Imagem".

Page 1 (Left):

- Text: "Este formulário é destinado a pedidos cópias de meios complementares de diagnóstico de imagem pelo próprio utente e poderá implicar custos de reprodução."
- Text: "Responsável pelo Acesso à Informação do Centro Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro"
- Text: "Indique o motivo do seu pedido" followed by a dropdown menu with "Fins Judiciais" selected.
- Text: "Realizou algum exame?" followed by a dropdown menu with "Sim" selected.
- Text: "De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?" followed by a dropdown menu with "Em mão/presencialmente" selected.
- Text: "Observações" with a "Cancelar" button and a "Submeter pedido" button.

Page 2 (Right):

- Text: "Hospitalar Universitário de Santo António (Artigo 9.º da Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto) - Dra. Libânia Monteiro"
- Text: "Indique o motivo do seu pedido" followed by a dropdown menu with "Fins Judiciais" selected.
- Text: "Realizou algum exame?" followed by a dropdown menu with "Sim" selected.
- Text: "Qual foi o exame?" followed by a text input field.
- Text: "Quando foi realizado o exame?" followed by a text input field with "10/01/2026" entered.
- Text: "De que forma pretende que lhe seja entregue a informação solicitada?" followed by a dropdown menu with "Em mão/presencialmente" selected.
- Text: "Observações" with a "Cancelar" button and a "Submeter pedido" button.

Notas:

As legendas associadas aos campos de formulários na App são claras, objetivas e concisas. Sempre que são necessárias explicações adicionais, estas são apresentadas de forma separada, em blocos de texto complementares, evitando sobrecarregar as legendas dos campos.

[voltar à página inicial](#)

2 - CAMPOS

| S | N | NA |
|---|---|----|
| x | | |

2.4 Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal

A identificação não deve basear-se apenas na cor. A sinalética visual de identificação deve ser notória. Deve ser disponibilizado um equivalente alternativo compatível com as tecnologias de apoio usadas por utilizadores com necessidades especiais.

Listagem de evidências

The screenshot shows a mobile application interface titled "Gerir contas". The screen displays a form for adding a user. The first field, "Nome do utente", is a text input field with a placeholder "Indique o nome do utente que pretende adicionar". Below the input field, a small note says "Este campo é obrigatório." (This field is mandatory). The input field is highlighted with a red border, indicating it is a required field. The next section is "Nº de utente", which is a text input field with a placeholder "Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar". The third section is "É o responsável legal", which contains a statement of consent: "Confirmo e declaro, sob compromisso de honra, ser responsável pela condução e acompanhamento da prestação de cuidados do/da menor, e que tenho legitimidade para acesso aos dados do utente que pretendo adicionar." Below this statement is a "Confirmo" button. At the bottom of the form are two buttons: "Fechar" (Close) and "✓ Confirmar" (Confirm).

Notas:

Os campos de preenchimento obrigatório são claramente identificados através de sinalética visual evidente e informação textual explícita, não dependendo exclusivamente da cor.

[voltar à página inicial](#)

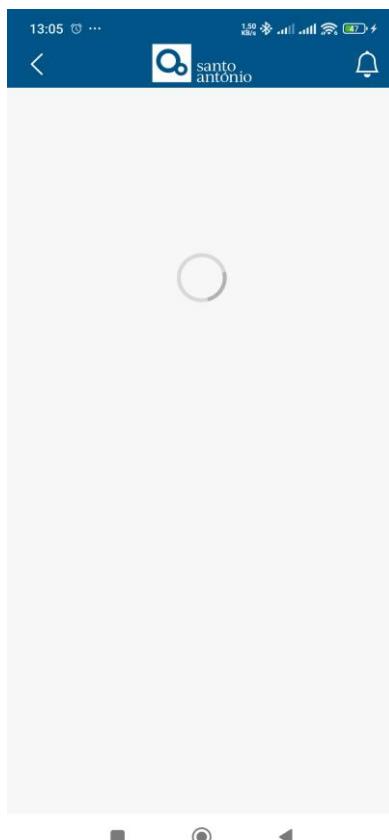
3 - RESPOSTA

| S | N | NA |
|---|---|----|
| x | | |

3.1 Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer

O sistema deve indicar o que está a processar ou qual o tempo de espera expectável quando o utilizador desencadeia ações que levem a este comportamento.

Listagem de evidências



Notas:

Sempre que o utilizador desencadeia ações que impliquem tempos de processamento mais longos, a App apresenta indicadores claros de estado, como mensagens de carregamento ou indicadores de progresso, informando o utilizador sobre o que está a acontecer e reduzindo a incerteza durante a espera.

[voltar à página inicial](#)

3 - RESPOSTA

| | | |
|---|---|----|
| S | N | NA |
| X | | |

3.2 Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação

O sucesso de uma transação deve ser claramente comunicado ao utilizador através de uma mensagem de confirmação.

Listagem de evidências



Notas:

O sucesso das transações ou do envio de informação na App é claramente comunicado ao utilizador através de mensagens de confirmação explícitas, garantindo clareza, confiança e uma boa experiência de utilização.

[voltar à página inicial](#)

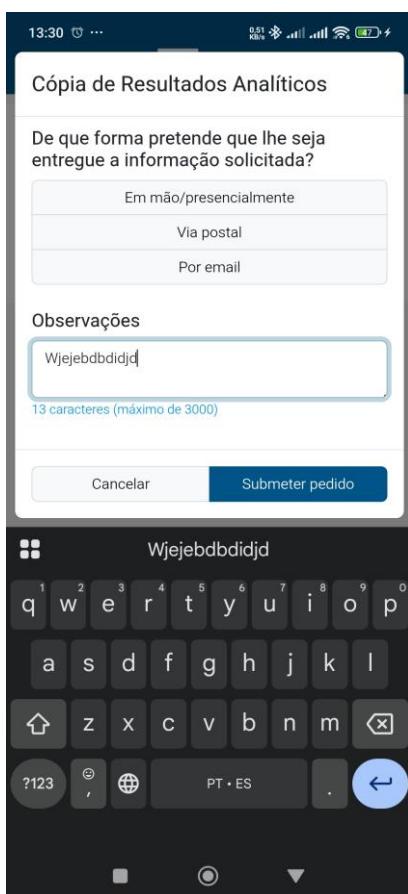
4 - ERROS

| S | N | NA |
|---|---|----|
| X | | |

4.1 A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento

Toda a informação já transmitida pelo utilizador numa sessão pode ser corrigida, em qualquer momento, antes da transação ser finalizada.

Listagem de evidências



Notas:

A informação introduzida pelo utilizador pode ser revista e corrigida em qualquer momento durante a sessão, antes da finalização da transação, permitindo a validação e correção de dados de forma simples e segura.

[voltar à página inicial](#)

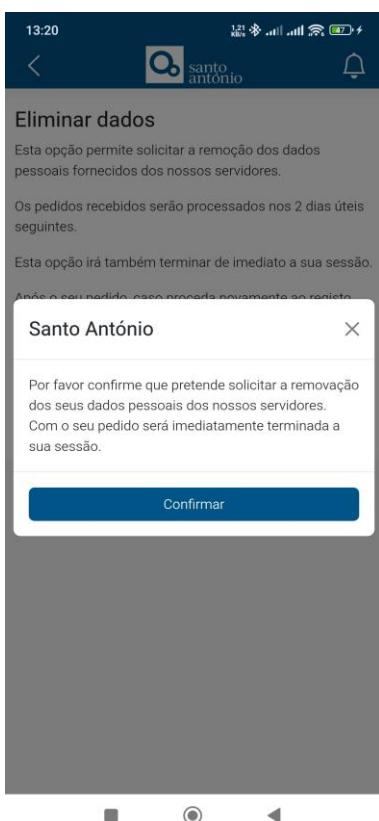
4 - ERROS

| S | N | NA |
|---|---|----|
| x | | |

4.2 As ações destrutivas nunca devem ser permanentes; deve ser sempre possível desfazer a operação

O utilizador deve poder recuperar de qualquer ação que tenha tomado durante a sessão.

Listagem de evidências



Notas:

As ações destrutivas na App não são permanentes durante a sessão, sendo sempre disponibilizados mecanismos de confirmação e/ou possibilidade de desfazer a operação, permitindo ao utilizador recuperar de ações tomadas de forma inadvertida antes da sua conclusão definitiva.

[voltar à página inicial](#)

4 - ERROS

| S | N | NA |
|---|---|----|
| x | | |

4.3 As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem

As mensagens de erro devem ser apresentadas claramente associadas aos campos a que dizem respeito. Isto não invalida a necessidade de as apresentar numa lista sumário. Esta última técnica é particularmente útil em páginas longas.

Listagem de evidências

The screenshot shows a mobile application interface titled "Gerir contas". It displays a form for adding a new account. The first field, "Nome do utente" (User name), is highlighted with a red border, indicating it is a required field. Below it, a note says: "Por razões de segurança no acesso a dados pessoais, os pedidos de associação de novas contas limitam-se a menores de 12 anos e estão sujeitos a um processo de validação." The second field, "Nº de utente" (User number), is also highlighted with a red border, indicating it is a required field. Below it, a note says: "Indique o nº de S.N.S. do utente que pretende associar". At the bottom of the form, there is a statement: "É o responsável legal" (I am the legal representative) followed by a confirmation checkbox labeled "Confirmo". At the very bottom of the screen, there are two buttons: "Fechar" (Close) and "✓ Confirmar" (Confirm).

Notas:

As mensagens de erro na App são apresentadas de forma clara e diretamente associadas aos respetivos campos de origem, permitindo ao utilizador identificar e corrigir facilmente a informação.

[voltar à página inicial](#)

4 - ERROS

| S | N | NA |
|---|---|----|
| x | | |

4.4 As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos

As mensagens de erro devem ser claras e sucintas, não expondo desnecessariamente o utilizador a mecanismos internos do sistema, explicando claramente os passos necessários para que o utilizador resolva o problema.

Listagem de evidências

The screenshot shows a mobile application interface titled "Gerir contas". The screen has a header with the time (9:52) and battery status. Below the header, there's a section titled "Informação" with a note about age restrictions for account creation. The main form consists of two required fields: "Nome do utente" (User name) and "Nº de utente" (User number). Both fields have red outlines, indicating they are mandatory. Below these fields is a section titled "É o responsável legal" (Am I the legal responsible person) with a note about confirming honor code. At the bottom, there are two buttons: "Confirmo" (I confirm) and "Fechar" (Close). A "Confirmar" (Confirm) button is also visible at the bottom right of the main form area.

Notas:

As mensagens de erro apresentadas na App são claras e sucintas, evitando a exposição de detalhes técnicos internos, e indicam de forma objetiva os passos necessários para que o utilizador possa corrigir a situação e prosseguir com a tarefa.