

# Guia de Acolhimento

## INTERNAMENTO

### HML



**PUB.DQ.HML.021**  
Dezembro/2025 Rev.: 3.0



# Boas-Vindas

## Apresentação

O Hospital de Malgalhães Lemos (doravante designado HML) é uma das unidades hospitalares que compõem a ULS de Santo António.

O nome atribuído a este Hospital constitui uma homenagem a um dos mais prestigiados médicos psiquiatras portugueses – Prof. Doutor António Magalhães de Sousa Lemos.

Inaugurado oficialmente em Outubro de 1962, só em Janeiro de 1970 foram internados os primeiros doentes, na sequência de um incêndio verificado numa das enfermarias da “Secção Clínica do Centro de Assistência Psiquiátrica da Zona Norte”, que funcionava no Hospital do Conde de Ferreira.

Foi seu 1º diretor e grande impulsor o ilustre psiquiatra Dr. Fernando Pimentel das Neves, pioneiro da Psiquiatria de Sector no país.

Tem por missão a prestação de cuidados de saúde especializados de psiquiatria e de saúde mental, sendo o Hospital Psiquiátrico Público de referência da Região Norte.

Aposta na plena integração social dos indivíduos com doença mental, desenvolve atividades de ligação com a Comunidade e Hospitais Gerais, bem como de articulação com as estruturas de Segurança Social, entidades públicas e privadas, com as Autarquias da área assistencial e com os Centros de Emprego, promovendo iniciativas de dinamização de Unidades residenciais e de Empresas de Inserção para utentes com dificuldade na retaguarda sociofamiliar.

O HML tem participação ativa na formação de técnicos das diferentes áreas profissionais e de diferentes graus de formação, tendo protocolos com diversos estabelecimentos de Ensino Superior.

# Boas-Vindas

## Seja Muito Bem-Vindo!

Aqui estamos, empenhados em caminhar consigo nesta jornada em que assumimos o compromisso de cuidar de si e oferecer-lhe cuidados clínicos de excelência.

Elaborámos este manual para o ajudar a conhecer melhor o espaço onde se encontra e ter acesso a informação que torne a sua permanência no hospital o mais tranquila possível.

É missão da ULS de Santo António oferecer cuidados de saúde que integrem as melhores práticas clínicas, de ensino e investigação. Da mesma forma, também faz parte das nossas preocupações reconhecer como estar doente pode afetar a sua vida e da sua família.

Valorizamos uma cultura organizacional que favorece a dimensão humana dos cuidados de saúde, integrando os aspetos técnicos e a compreensão da pessoa na circunstância particular de estar doente. Para além da excelência técnica, é também de importância primordial para nós que nesta etapa particular da sua vida sinta que estamos atentos a si, e consideramos fundamental o respeito à dignidade, singularidade, individualidade e humanidade de cada pessoa.

A sua Saúde é a nossa prioridade e merece todo o nosso empenho.

Estamos comprometidos consigo!

# Índice

## Onde Estamos/Contactos

Lei de Saúde Mental

Valências HML

Admissão

### Internamento

Internamento Parcial

Serviço Reabilitação Psicossocial

Hospital de Dia

Serviço de terapêuticas Especiais e Inovação

Internamento Completo

Normas

Bens dos Utentes

Uso de telemóveis

Uso de tabaco

Fornecimento de medicação

Refeições

Horários das Refeições

Visitas

## Outras Valências e Apoios

Gabinete de Atendimento Social

Assistência Espiritual e Religiosa

Piscina

Assistência a Estrangeiros

Tesouraria

## No HML encontra

Portaria

Parque de estacionamento

Telefones

Instalações Sanitárias

Caixa Multibanco

Restauração

Barbearia

## IPSS





# Onde Estamos/Contactos

Hospital de Magalhães Lemos  
Rua Prof. Álvaro Rodrigues  
4149-003 Porto

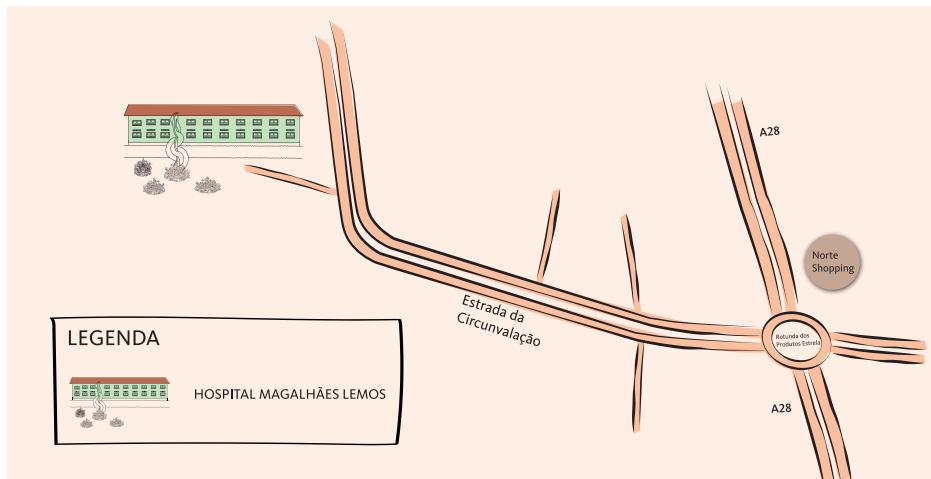
## Contactos:

Telefone: 226192400

Linha azul: 226192491 (Gabinete de Atendimento Social)

E-mail: [secretariado.cghml@ulssa.min-saude.pt](mailto:secretariado.cghml@ulssa.min-saude.pt)

Os vários pólos do Santo António são servidos por diversas linhas dos STCP. No caso do HML, os autocarros que servem a zona são: 205, 208 e 504.





# Lei de Saúde Mental

## LEI DE SAÚDE MENTAL (Lei n.º 35/2023, de 21 de Julho)

Sem prejuízo do previsto na Lei de Bases da Saúde, as pessoas com necessidade de cuidados de saúde mental têm o direito de:

- a) Aceder a cuidados de saúde integrais e integrados de qualidade, desde a prevenção à reabilitação, que incluam respostas aos vários problemas de saúde da pessoa, adequadas ao seu enquadramento familiar e social;
- b) Escolher livremente a entidade prestadora dos cuidados de saúde, tendo em vista o tratamento de proximidade indispensável à continuidade do plano integrado de cuidados, na medida dos recursos existentes;
- c) Decidir, livre e esclarecidamente, a todo o momento, na medida da sua capacidade, sobre os cuidados de saúde que lhe são propostos, salvo nos casos previstos na presente lei;
- d) Ver respeitadas a sua vontade e preferências, expressas no momento ou antecipadamente, sob a forma de diretivas antecipadas de vontade ou através de procurador de cuidados de saúde ou de mandatário com vista a acompanhamento, salvo nos casos previstos na presente lei;
- e) Decidir, livre e esclarecidamente, a todo o momento, na medida da sua capacidade, sobre a sua participação em investigação e ensaios ou estudos clínicos ou atividades de formação, nos termos da lei;
- f) Ver promovida a sua capacitação e autonomia, nos vários quadrantes da sua vida, no respeito pelas suas vontade, preferências, independência e privacidade;
- g) Usufruir de condições de habitabilidade, higiene, alimentação, permanência a céu aberto, segurança, respeito e privacidade em

# Lei de Saúde Mental

unidades de internamento dos serviços locais ou regionais de saúde mental, estabelecimentos de internamento ou estruturas residenciais;

- h) Comunicar com o exterior, através de quaisquer meios, e receber visitas de familiares, amigos, acompanhantes, procuradores de cuidados de saúde e mandatários com vista a acompanhamento, quando se encontrem em unidades de internamento dos serviços locais ou regionais de saúde mental, estabelecimentos de internamento ou estruturas residenciais;
- i) Votar, ressalvadas as incapacidades previstas na lei;
- j) Não ser sujeitas a medidas privativas ou restritivas da liberdade de duração ilimitada ou indefinida.

As pessoas com necessidade de cuidados de saúde mental a quem seja aplicada pena, medida de segurança ou medida de coação mantêm a titularidade dos direitos previstos nos números anteriores.

NOTA: Para complementar esta informação, por favor consulte os Direitos e Deveres dos Utentes, no Manual de Acolhimento da ULS de Santo António

# Valências

O Hospital de Magalhães Lemos dispõe dos seguintes serviços de ação clínica:

## Serviços de Ambulatório

- Consulta Externa
- Hospitalização parcial

## Serviços de Internamento

- Curta duração
- Agudos
- Residentes

## Unidades Funcionais de Apoio Clínico

- Medicina Interna
- Neurologia
- Patologia Clínica
- Nutrição, dietética
- Psicologia Clínica
- Psiquiatria/ Psicologia Forense
- Serviço Social
- Serviços Farmacêuticos
- Terapêuticas Especiais

# Admissão

## Admissão

São admitidos ao hospital utentes que pertençam à sua área assistencial através de:

- Solicitação dos Centros de Saúde da área assistencial, dirigida à consulta.
- Do Serviço de Urgência e de outros serviços hospitalares no que respeita a doentes que aí tenham sido assistidos e estejam abrangidos pela área de responsabilidade do hospital.
- Solicitação de médicos do setor privado ou convencionado desde que cumpram o definido no item anterior.

**O HML não dispõe de Serviço de Urgência. Este serviço é assegurado, única e exclusivamente na Urgência Metropolitana de Psiquiatria do Porto, situada no Hospital de S. João (ULSSJ)**

**Tel.: 225 512 100**

Durante o seu tratamento o utente do hospital beneficia de cuidados individualizados e especializados, proporcionados por uma equipa de profissionais atenta, disponível e motivada, que trabalha ininterruptamente em prol do seu bem-estar.

No Hospital de Magalhães Lemos privilegia-se o trabalho em equipa multidisciplinar, sendo as equipas constituídas por médicos: psiquiatras, internistas e neurologistas; enfermeiros, técnicos auxiliares de saúde, farmacêuticos e assistentes sociais, psicólogos clínicos, nutricionistas e terapeutas ocupacionais. As equipas são apoiadas por assistentes técnicos e operacionais.

Todos estes técnicos contribuem para o seu rápido restabelecimento.

# Internamento

## Internamento Parcial

### Serviço de Reabilitação

Tel.: 226192497

Funciona de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 08h00 às 16h00

Neste internamento parcial os utentes são propostos por indicação da equipa multiprofissional do serviço de origem, sendo admitidos após avaliação.

Dispõe de vários ateliers (carpintaria, cerâmica, pintura, artes dramáticas, etc.), atividades gimnodesportivas (natação, ginástica) e atividades lúdicas.

### Hospital de Dia

Tel.: 226192465

Funciona de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 08h00 às 16h30

É um serviço misto com diversas intervenções psicoterapêuticas, de grupo, familiares e individuais.

### Serviço de Terapêuticas Especiais e Inovação

Tel.: 226192459

Funciona das 08h00 às 15h00

Neste serviço realizam-se alguns tratamentos específicos (ex. eletro-convulsivoterapia e estimulação magnética transcraneana) em doentes do ambulatório e internados.

# Internamento

## Internamento Completo

À exceção do internamento de utentes na Unidade de Intervenção Intensiva (UII), o internamento completo do utente processa-se preferencialmente de acordo com a área do Centro de Saúde em que este está inscrito.

São também exceção o **Serviço de Psicogeriatria** por se tratar de um serviço especializado na área do idoso e da pessoa com demência, o **Serviço de Doentes Difíceis** – destinado a doentes residentes e de difícil tratamento, e o **Serviço de Psiquiatria Forense**, uma unidade de saúde mental vocacionada para o internamento de baixa segurança de doentes inimputáveis em cumprimento de medida de segurança.

## Normas

O utente ao chegar ao serviço é recebido por um enfermeiro que procede à sua admissão e o informa sobre:

### Bens dos Utentes

Importâncias em dinheiro iguais ou inferiores a 20€ podem ficar na enfermaria, à guarda do próprio ou dos enfermeiros.

Quantias superiores a este montante bem como objetos de metal amarelo, cartões multibanco e outros serão inventariados e entregues na Tesouraria conforme disposto em procedimento.

Cortantes e perfurantes ficarão à guarda dos enfermeiros.

### Uso de Telemóveis

É proibido o uso de telemóveis dentro das Unidades de Internamento pelos utentes aí internados.

**Não filme. Não fotografe. Proteja a sua privacidade e a dos outros.**

# Internamento

## Uso de Tabaco

Embora seja expressamente proibido fumar dentro dos hospitais, atendendo às particularidades das doenças psiquiátricas é permitido fumar na sala que se encontra destinada a esse fim (sala de fumo) e que existe em alguns serviços de internamento.

## Fornecimento de Medicação

Os medicamentos são fornecidos pelos Serviços Farmacêuticos do hospital e administrados aos utentes pela equipa de enfermagem. Toda a medicação que esteja a tomar deve ser entregue à equipa de enfermagem que fará a sua gestão, mediante a prescrição médica. Não é permitido trazer substâncias tóxicas para o hospital.

## Refeições

A alimentação é fornecida pelo serviço, de acordo com as necessidades de saúde e as tradições culturais e religiosas individuais de cada utente.

A entrega de qualquer tipo de alimentos ao doente deve ser validada com o enfermeiro de serviço.

Não é permitido trazer bebidas alcoólicas para o hospital.

## Horários das Refeições

Pequeno – almoço	09h00 – 09h30
Almoço	12h30 – 13h00
Lanche	16h00
Jantar	18h30 – 19h00
Ceia	21h30

# Internamento

## Visitas

A decisão sobre receber as visitas compete ao doente, salvo no caso em que a sua situação clínico-psiquiátrica não lho permita.

Poderá ser permitido sair para o exterior, sempre dentro do recinto hospitalar, acompanhado pelas visitas. Para tal, deve informar-se junto dos enfermeiros de Serviço.

### Horário das Visitas

#### **Dias úteis**

das 15h00 às 17h00 e das 19h30 às 20h30

#### **Fins de semana e feriados**

das 10h00 às 11h30 e das 15h00 às 18h30

Cada doente pode receber **duas visitas em simultâneo** em cada um dos períodos; a duração da visita não deve exceder os **quarenta minutos**.

### Serviço de Psiquiatria Forense

#### **Terças-feiras, quintas-feiras, sábados, domingos e feriados**

das 15h00 às 18h00

Duas visitas por doente; a duração máxima da visita é de **uma hora**.

### Serviço de Psicogeriatria

#### **Diariamente**

das 11h00 às 12h00, das 15h00 às 17h00 e das 19h30 às 20h30

Duas visitas por utente, com a duração máxima de **uma hora** cada.

# Internamento

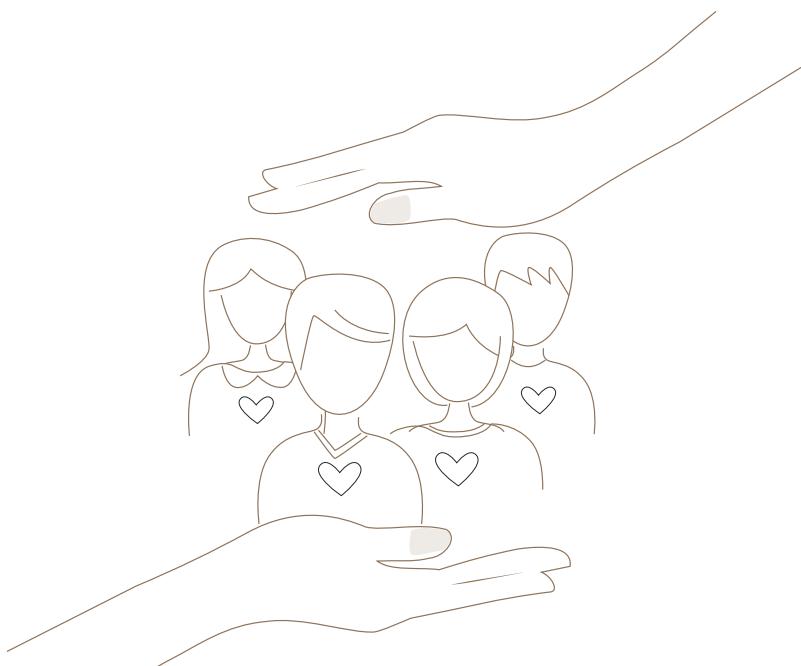
Serviço de Psiquiatria da Adolescência

**Diariamente**

das 16h00 às 18h00

Os utentes só serão entregues aos pais/representantes legais, ainda que possam ser visitados por terceiros.

Para mais informações, consulte o Regulamento de Visitas e Acompanhantes disponível no site da ULS de Santo António, em [www.ulssa.pt](http://www.ulssa.pt)



# Outras Valências e Apoios

## Consulta Externa

Funciona no Pavilhão A, de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 08h00 às 19h00.

**Contacto:** Tel.: 226192402

## Gabinete de Atendimento Social

No Gabinete de Atendimento Social existe um Livro de Reclamações. Estas também poderão ser enviadas via e-mail ou via postal. O Livro de Reclamações está acessível durante as 24 horas do dia.

Nos dias úteis, o utente poderá aceder ao Livro de Reclamações entre 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 16h00.

Fora do horário do Gabinete de Atendimento Social, o Livro de Reclamações está disponível na Unidade de Intervenção Intensiva.

**Localização:** Pavilhão A, rés-do-chão

**Horário:** de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 09h30 às 13h00 e das 14h00 às 16h00.

**Telefone:** 226192491

## Assistência Espiritual e Religiosa

A liberdade religiosa é um princípio e direito fundamental do ser humano. Os utentes internados têm direito à livre expressão da sua opção religiosa, sempre que o solicitem. Ficam salvaguardadas as situações em que estes atos possam comprometer o estado de saúde do utente.

Existe uma capela que é um espaço neutro e aberto a outros credos, onde pode encontrar livros e textos religiosos.

Pode frequentá-la sempre que esta esteja aberta. Informe-se do horário junto dos enfermeiros de serviço bem como quanto ao modo de exercício do direito à expressão religiosa e forma de solicitar a compa-  
rência do seu assistente espiritual religioso.

# Outras Valências e Apoios

O hospital facilita também um espaço multicultos para apoio espiritual e religioso.

Neste local pode assistir à Eucaristia, à quinta-feira às 11h00.

## Piscina

Os utentes do HML (Serviços de internamento e Serviço de Reabilitação Psicossocial) podem frequentar a piscina de 3<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira entre as 09h30 e as 12h30, mediante indicação terapêutica.

O público em geral pode frequentar a piscina de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira das 15h30 às 19h30, sendo que dois desses tempos estão alocados aos funcionários do HML.

**Contacto:** 226192444

## Assistência a Estrangeiros

Sempre que seja necessário poderá solicitar, junto dos profissionais de serviço, a articulação com os organismos competentes.

## Tesouraria

A tesouraria funciona em dias úteis no horário das 10h00 às 12h30 e das 14h00 às 16h00.

**Contacto:** 226192410

## Avaliação de Satisfação

No âmbito das atividades desenvolvidas pela ULS Santo António poderemos entrar em contacto consigo para avaliar a sua satisfação. Sempre que necessário pediremos o seu consentimento específico.

# No HML Encontra

## Portaria

Localizada na entrada principal do hospital.

Neste local poderá obter qualquer orientação relacionada com o hospital.

Tel.: 226192411

## Parque de Estacionamento

Gratuito e limitado em determinadas zonas.

## Telefones

Pode encontrar cabinas públicas em vários pontos do recinto hospitalar.

## Instalações Sanitárias

Pode utilizar as instalações sanitárias destinadas ao público, nos seguintes locais:

Junto da barbearia, na cafetaria e no átrio da Unidade de Intervenção Intensiva.

## Caixa Multibanco

Disponível junto à portaria.

# No HML Encontra

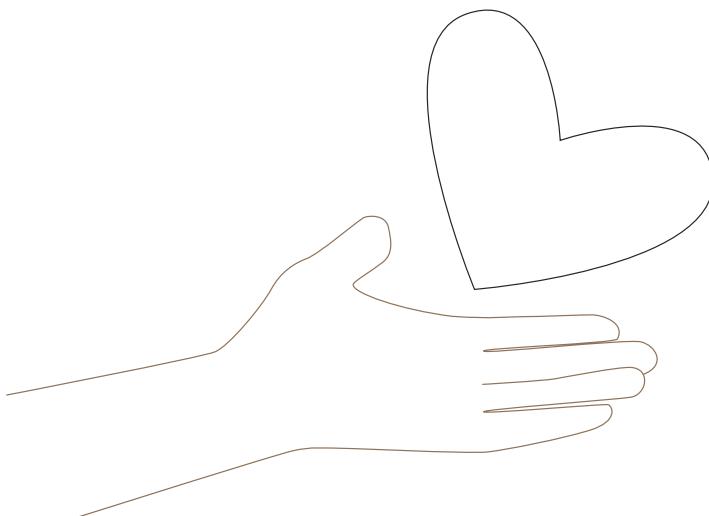
## Restauração

### Cafetaria

Horário de funcionamento: 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 07h30 às 17h00 e aos Sábados das 08h30 às 12h00

## Barbearia

Horário de funcionamento: 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 08h00 às 13h00 e das 14h00 às 16h00.



# IPSS

## AFUA

### Saúde Mental – promover, reabilitar, integrar

É uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) que promove a saúde mental junto da comunidade e a reabilitação e integração social das pessoas com experiência em doença mental, dando apoio aos que delas cuidam.

Dispõe de:

- Unidade Residencial e Sócio ocupacional;
- Serviço de Apoio à Vida independente;
- Espaço Saúde e Bem-Estar.

Contactos:

**E-mail:** geral@afua.pt

**Telefone:** 220 138 244

## Encontrar+se

Uma IPSS que pretende contribuir para a promoção da saúde mental e acesso às melhores práticas no tratamento da doença mental, combatendo o estigma e a discriminação na presente na nossa sociedade.

Dispõe de:

- Centro de Atendimento Integrado;
- Unidade Sócio ocupacional;
- Intervenção com crianças e jovens.

Contactos:

**Email:** geral@encontrarse.pt

**Telemóvel:** 935 592 507 | **Telefone:** 220 101 417



