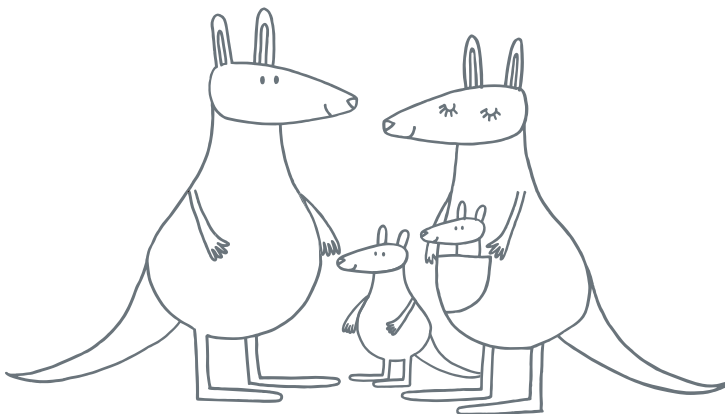


Guia de Acolhimento

INTERNAMENTO PEDIÁTRICO

CMIN

Especialidades Médicas e Cirúrgicas
Cuidados Intensivos Pediátricos
Neonatologia



PUB.DQ.CMIN.020

Dezembro/2025 Rev.: 3.0

Índice

- Onde Estamos
- Bem-vindos ao Internamento Pediátrico do CMIN
- Localização do Internamento
- A Nossa Equipa Multidisciplinar
- Como é feito o Acolhimento
- Conheça os Direitos da Criança Hospitalizada
- Sobre Medidas de Segurança
- Respeite as Regras do Internamento
- O que Devo Trazer
- Não é Permitido
- Como Funciona a Alimentação
- Como Obter Informação Clínica
- O Que é o Consentimento Informado
- Atividades Lúdicas e Pedagógicas
- Como Prevenir a Infecção Hospitalar
- Acompanhantes e Visitas
 - Neonatologia
 - Cuidados Intensivos Pediátricos
 - Especialidades Médicas e Cirúrgicas
- Utentes Não Falantes da Língua Portuguesa
- O Que Acontece na Alta
- Outras Informações
- Avaliação de Satisfação
- Serviços de Apoio
- Contactos Gerais do CMIN

Onde Estamos

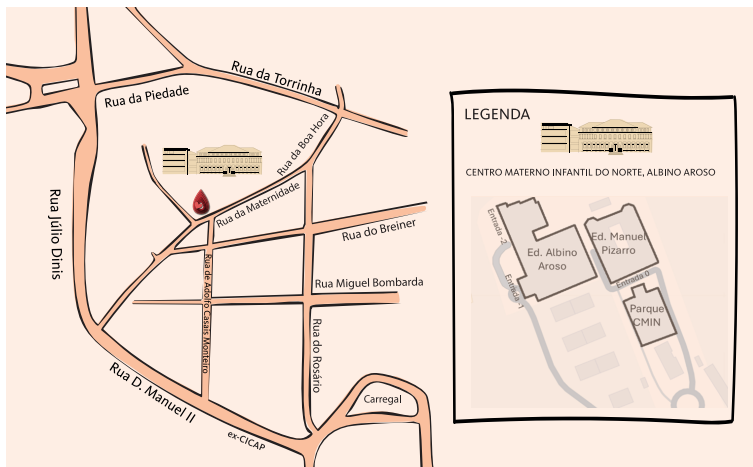
Centro Materno Infantil do Norte Albino Aroso

Largo da Maternidade Júlio Dinis

4050-651 Porto

Coordenadas GPS: 41.15200, -8.62473

Os vários pólos do Santo António são servidos por diversas linhas dos STCP. No caso do CMIN, os autocarros que servem a zona são: 300, 301 e 602.



Bem-vindos ao Internamento Pediátrico do CMIN

O Internamento pode ser um momento de ansiedade e incerteza para o bebé/criança/jovem e a sua família. Este guia foi especialmente elaborado para vos apoiar e nele vão encontrar informações úteis sobre os cuidados durante a hospitalização, os direitos das crianças/jovens hospitalizados, a rotina dos serviços e os recursos disponíveis para o vosso bem-estar. A nossa equipa de profissionais está preparada para prestar um acompanhamento atento, respeitoso e dedicado.

Compreendemos que este é um momento sensível e desafiante para toda a família e é por isso que nos empenharemos em proporcionar um ambiente seguro, acolhedor e humanizado.

Estamos aqui para cuidar e apoiar!

Para mais informações, consulte o site da ULS de Santo António em: www.ulssa.pt e o Manual de Acolhimento Geral, disponível no Serviço onde se encontra.

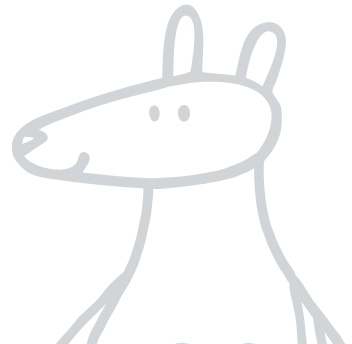
Localização do Internamento

O Internamento está localizado no edifício Albino Aroso.
O acesso é realizado pelo piso -1 ou pelo piso - 2, por elevador,
devendo dirigir-se ao secretariado do respetivo piso.

Neonatologia: piso 0

Cuidados Intensivos Pediátricos: piso 1

Especialidades Médicas e Cirúrgicas: pisos 1 e 2



A Nossa Equipa Multidisciplinar

O internamento tem uma equipa de profissionais constituída por Médicos, Enfermeiros, Técnicos Auxiliares de Saúde, Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos, disponíveis para ajudar.

Como é Feito o Acolhimento

A admissão do recém-nascido/criança/jovem e acompanhante é realizada por um enfermeiro do respetivo serviço, que entrega este Guia de Acolhimento, além de transmitir outras informações importantes. São-lhe facultadas todas as informações relativas à logística (espaço físico, normas e procedimentos).

Para facilitar a adesão e minimizar o impacto da hospitalização, aconselhamos que o recém-nascido/criança/jovem permaneça acompanhado por um familiar significativo.

Os cuidados de higiene do acompanhante devem ser realizados no período noturno no WC da unidade ou quarto.

Sempre que necessário deve solicitar o comando da televisão ou instalar uma aplicação de comando virtual no seu telemóvel. Desligue a televisão no período noturno.

Deve informar sempre a equipa de enfermagem quando se ausenta. A criança ficará unicamente à responsabilidade dos profissionais de saúde.

Internamento do Serviço de Neonatologia

Existe uma área dedicada aos pais, com cacifos individualizados e com chave bem como um WC. Existe ainda uma sala intitulada “Sala dos Pais”, com máquina de café, local apropriado para lavagem das mãos e uma pequena biblioteca.

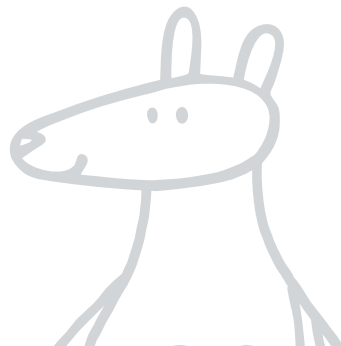


Conheça os Direitos da Criança Hospitalizada

1. A admissão de uma criança no hospital só deve ter lugar quando os cuidados necessários à sua doença não possam ser prestados em casa, em consulta externa ou em hospital de dia;
2. Uma criança hospitalizada tem o direito a ter os pais ou seus substitutos, junto dela, dia e noite, qualquer que seja a sua idade ou o seu estado;
3. Os pais devem ser encorajados a ficar junto do seu filho devendo ser-lhes facultadas facilidades materiais sem que isso implique qualquer encargo financeiro ou perda de salário. Os pais devem ser informados sobre as regras e as rotinas próprias do serviço para que participem ativamente nos cuidados ao seu filho;
4. As crianças e os pais têm o direito a receber uma informação adaptada à sua idade e compreensão. As agressões físicas ou emocionais e a dor devem ser reduzidas ao mínimo;
5. As crianças e os pais têm o direito a ser informadas para que possam participar em todas as decisões relativas aos cuidados de saúde. Devem evitar-se qualquer exame ou tratamento que não seja indispensável;

6. As crianças não devem ser admitidas em serviços de adultos. Devem ficar reunidas por grupos etários para beneficiarem de jogos, recreios ou atividades educativas adaptadas à idade, com toda a segurança. As pessoas que as visitam devem ser aceites sem limites de idade;
7. O hospital deve oferecer às crianças um ambiente que corresponda às suas necessidades físicas, afetivas e educativas, quer no aspeto do equipamento, quer no do pessoal e da segurança;
8. A equipa de saúde deve ter a formação adequada para responder às necessidades psicológicas e emocionais das crianças e da família;
9. A equipa de saúde deve estar organizada de modo a assegurar a continuidade dos cuidados que são prestados a cada criança;
10. A intimidade de cada criança deve ser respeitada. A criança deve ser tratada com cuidado e compreensão em todas as circunstâncias.

fonte: Carta dos Direitos da Criança Hospitalizada



Sobre Medidas de Segurança

No internamento são adotadas medidas especiais de segurança para o recém-nascido/criança/jovem, como pulseira de identificação.

Nalguns serviços também é colocada pulseira com alarme, que aciona um sistema de alarme sonoro e encerra as portas do internamento quando a criança/jovem se aproxima das áreas de saída. Esta pulseira é retirada antes da alta.

Respeite as Regras do Internamento

Para que o internamento decorra num ambiente acolhedor pedimos, por favor, que respeite as seguintes regras:

- Promova um ambiente calmo, organizado e limpo;
- Levante os estores e recolha o sofá-cama do acompanhante após o período noturno e antes da visita médica e de enfermagem (até às 9h);
- Respeite os períodos de sono da recém-nascido/criança/jovem;
- Evite exposição excessiva a dispositivos digitais.
- Use roupas e calçado confortável. Não é permitido o uso de pijama pelo acompanhante.

Para obter mais informação consulte a Lei 15 de 2014 (direitos e deveres do utente dos serviços de saúde)

<https://diariodarepublica.pt/dr/detalhe/lei/15-2014-571943>

O Que Devo Trazer

Para o recém-nascido/criança/jovem

- Pijamas e roupa confortável;
- Artigos de higiene pessoal;
- O brinquedo ou jogo preferido;
- Material escolar;
- Medicação habitual do domicílio.

Para o acompanhante

- Roupa confortável, exceto pijamas;
- Artigos de higiene pessoal;
- Medicação habitual.



Não é permitido

- Partilha de objetos pessoais;
- Permanecer nos corredores;
- Ausentar-se do serviço com a criança internada;
- Trazer para a criança/jovem alimentos do domicílio sem autorização;
- Sair do serviço após as 23h00;
- Administrar medicação sem autorização médica ou de enfermagem;
- Fumar dentro e nas imediações do hospital. Se quiser deixar de fumar ou necessitar de apoio fale com a equipa médica ou de enfermagem. Estamos aqui para o/a ajudar.

Não filme,

Não fotografe,

Proteja a sua privacidade e a dos outros

Como funciona a alimentação

Os alimentos e bebidas do recém-nascido/criança/jovem são da responsabilidade dos serviços. Não deve ser administrado qualquer alimento ou bebida sem autorização prévia.

Os horários de distribuição das refeições no internamento são os seguintes:

Pequeno-almoço	08h00 – 09h15
Almoço	12h00 – 12h45
Lanche	15h40 – 16h15
Jantar	18h45 – 19h30
Ceia	20h40



Alimentação do Acompanhante

O hospital dispõe de diversos locais para compra de alimentos e bebida.

	Localização	Horário
Refeitório	edifício Albino Aroso Piso -2	almoço 12h00-14h30 jantar 19h00-20h45
Bar	edifício Albino Aroso Piso -2	08h00-17h30
Bar	edifício Manuel Pizarro Piso 0	07h30-17h30 encerra ao fim de semana
Máquinas de dispensa de bebidas e/ou alimentos	edifício Albino Aroso Piso -1 (Serviço de Urgência) edifício Albino Aroso Piso 3	permanente

Os internamentos dispõem de um microondas e de um frigorífico destinados à utilização pelos acompanhantes. Em caso de necessidade pergunte a sua localização.

Como obter Informação Clínica

Será facultada aos acompanhantes toda a informação relativa ao estado de saúde do recém-nascido/criança/jovem. Deve solicitar esta informação à equipa médica e de enfermagem, sempre que considerar necessário. Teremos toda a disponibilidade para o fazer.

O que é o Consentimento Informado

Para intervenções invasivas, nomeadamente cirurgias, ou para fins de investigação, poderá ser solicitado que assine um consentimento informado. Deve ler o documento com atenção e solicitar todos os esclarecimentos.

Atividades Lúdicas e Pedagógicas

O Internamento das Especialidades Médicas e Cirúrgicas dispõe de uma equipa multidisciplinar na qual se incluem Educadoras de Infância e uma Professora. Se tens trabalhos para fazer ou matérias para estudar, pede ajuda!

Temos salas de atividades onde a criança/jovem pode encontrar jogos, brinquedos e livros e onde se desenvolvem atividades lúdicas e pedagógicas. Pergunte a sua localização.

Existem dias especialmente divertidos, quando os Doutores Palhaços da Operação Nariz Vermelho, e sempre que as equipas dos projetos: Histórias ao Ouvido, Hora do Conto e Narizinho, vêm animar as crianças/jovens e os acompanhantes.

Como Prevenir a Infecção Hospitalar

Para prevenir as infeções adquiridas no hospital deve:

- Cumprir as indicações dos profissionais de saúde, utilizando sempre que indicado os equipamentos de proteção como bata ou máscara;
- Higienizar as mãos frequentemente, através da lavagem com água e sabão ou desinfecção com solução alcoólica disponibilizada no quarto e em variados locais;
- Remover as roupas externas quando entra em contacto com o recém-nascido/criança/jovem;
- Manter o espaço limpo e arrumado;
- Não partilhar brinquedos e/ou outros objetos de uso pessoal;
- Reduzir o número de visitas à criança.

Acompanhantes e Visitas

O bem-estar e conforto do recém-nascido/criança/jovem requer o seu acompanhamento permanente. Deve identificar o acompanhante de referência da criança/jovem no serviço administrativo do piso -1.

Internamento do Serviço de Neonatologia:

É permitido o acompanhamento pelos pais ou representante legal, de acordo com o horário:

- das 09h00 às 22h00 (2 acompanhantes);
- das 22h00 às 09h00 (1 acompanhante).

Tratando-se de um espaço aberto, os pais não podem estar presentes nas horas de passagem de turno entre as 13h30 e as 14h30 e entre as 19h30 e as 20h30.

Entre as 20h30 e as 22h00 o acesso é efetuado pelo Serviço de Urgência.

O bebê poderá ter visita de outros familiares apenas duas vezes por semana e após o bebê completar 1 dia de vida.

Se o bebê estiver em isolamento não poderá receber visitas.

Internamento do Serviço de Cuidados Intensivos Pediátricos:

É permitido o acompanhamento apenas pelos pais ou representante legal, podendo um deles permanecer durante as 24h.

O segundo acompanhante poderá estar presente em simultâneo, entre as 11h00 e as 22h00.

Tratando-se de um espaço aberto, os acompanhantes não poderão estar presentes nas horas de passagem de turno, entre as 08h00 e as 08h30 e entre as 20h00 e as 20h30.

Internamento de Especialidades Médicas e Cirúrgicas:

É permitido o acompanhamento pelos pais ou representante legal, ou acompanhante significativo, nos seguintes períodos:

- das 08h30 às 20h30 (2 acompanhantes);
- das 20h30 às 8h30 (1 acompanhante).

Pode ter outras visitas, no máximo de 4 por dia, no horário compreendido entre as 11h30 e as 19h30.

Às crianças com idade inferior a 10 anos só é permitida entrada para visita mediante autorização do enfermeiro responsável de turno e no período compreendido entre as 12h00 e as 13h00 e as 18h00 e as 19h00.

Utentes Não Falantes da Língua Portuguesa

Para as crianças/jovens/famílias não falantes de Português, este guia será traduzido em diferentes línguas.

Poderão ser disponibilizados tradutores, devendo a família solicitar este apoio aos enfermeiros ou recorrer a tradutor digital.

O Que Acontece na Alta

Aquando da alta, não deverá ausentar-se do internamento antes de lhe serem entregues os documentos relativos ao internamento pela equipa médica e de enfermagem e documento de alta administrativa.

Outras Informações

Em caso de perda ou furto de bens ou valores, os serviços não se responsabilizam pela ocorrência, pelo que não deverão ser trazidos objetos de valor.

Após 15 dias consecutivos de internamento, é permitido o estacionamento no parque do CMIN.

O CMIN tem uma escala de apoio religioso ecuménico, assim como um espaço de culto localizado no edifício Manuel Pizarro, no piso 1.

Caso haja necessidade de apoio do Serviço Social ou de apoio psicológico, este deve ser solicitado à equipa médica ou de enfermagem.

Avaliação de Satisfação

No âmbito das atividades desenvolvidas pela ULS Santo António poderemos entrar em contacto consigo para avaliar a sua satisfação. Sempre que necessário pediremos o seu consentimento específico.

Serviços de Apoio

Núcleo Hospitalar de Ação de Saúde a Crianças e Jovens em Risco

Tem como função a prevenção, deteção e orientação de situações de risco, abuso ou maus-tratos a recém-nascidos, crianças e jovens.

Local: edifício Albino Aroso, piso 1, gabinete A.1.037

Horário: de segunda a sexta-feira das 09h30 às 16h30

Contacto: 913 395 095 (extensão 82887)

E-mail: nhacjr.cmin@chporto.min-saude.pt

Espaço Segurança Social

Apoia e gere as necessidades de apoio familiar ao nível social e requerimento de prestações de parentalidade e prestações familiares.

Local: edifício Manuel Pizarro, piso 0, junto ao secretariado central

Horário: quinta-feira das 09h00 às 13h00 e 14h00 às 16h30

Casa dos Pais

Dá apoio de dormida ao segundo acompanhante que não pode pernoitar no hospital e que vive longe. Este apoio deve ser solicitado à equipa de enfermagem.

Internamento no Serviço de Neonatologia

Ambos os pais dos recém-nascidos (cuidados intensivos e cuidados intermédios), podem pernoitar na Casa dos Pais desde que cumpram os requisitos institucionais. Este apoio deve ser solicitado no secretariado da Neonatologia.

Caixa Multibanco

- edifício Manuel Pizarro, no piso 0, junto ao bar
- edifício Albino Aroso, no piso -1, na entrada do Serviço de Urgência.

Faz o teu Desenho!

Contactos Gerais do CMIN

Internamento do Serviço de Neonatologia

Piso 0 – edifício Albino Aroso

Contacto: 222 077 500

Extensão secretariado: 3202

Extensão enfermagem: 3203

E-mail: secunid.neo@chporto.min-saude.pt

Internamento do Serviço de Cuidados Intensivos Pediátricos

Piso 1 – edifício Albino Aroso

Contacto: 222 077 500

Extensão: 3146

E-mail: medicos.scip@chporto-min.saude.pt

Internamento de Especialidades Médicas e Cirúrgicas

Pisos 1 e 2 – edifício Albino Aroso

Contacto: 222 077 500

Extensão secretariado: 3238

Extensão internamento piso 1: 3248

Extensão internamento piso 2: 3147 ou 3244

E-mail: secretariado.internamento.pediatria@chporto.min-saude.pt

